

# GUIDE DE CONSULTATION RAPIDE

---



# LA NORME D'ACCUEIL

— *Définition des principes fondamentaux d'une communauté accueillante*

La Norme Welcoming regroupe les principes fondamentaux d'une communauté accueillante. Créée en collaboration avec les gouvernements locaux, les militants et divers experts, et avec la contribution du public en général, la Norme fournit une feuille de route complète pour l'inclusion des immigrants.

## LE CADRE

---



**LEADERSHIP GOUVERNEMENTAL**



**ACCÈS ÉQUITABLE**



**PARTICIPATION CIVIQUE**



**COMMUNAUTÉS CONNECTÉES**



**ÉDUCATION**



**DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE**



**COMMUNAUTÉS SÛRES**

# LES EXIGENCES

---

Dans chaque domaine du Cadre, la Norme définit les meilleurs programmes, politiques, processus et partenariats locaux qui constituent les composantes de base de toute communauté accueillante. Les exigences énoncées dans la Norme Welcoming sont résumées ci-après. Les critères techniques à l'appui d'un Accueil certifié sont disponibles sur le site [certifiedwelcoming.org](https://certifiedwelcoming.org)

## 1

### LEADERSHIP GOUVERNEMENTAL



- Désignation d'une unité et du personnel chargés de coordonner l'inclusion des immigrants. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Mise en place de partenariats entre les secteurs, les organismes et les territoires. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Partage d'informations sur les ressources communautaires et les services gouvernementaux avec les résidents immigrants. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Établissement d'un plan d'inclusion des immigrants à l'échelle de toute la communauté. Mise en œuvre du plan en collaboration avec les diverses parties prenantes et suivi du plan en concertation avec la communauté des immigrants. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Renforcement des capacités des organisations communautaires qui travaillent avec les immigrants.
- Amélioration en matière d'équité, de diversité et d'inclusion dans l'embauche et le maintien en poste des employés.
- Amélioration en matière d'équité, de diversité et d'inclusion dans la recherche de sources d'approvisionnement et les attributions de marché.

## 2

### ACCÈS ÉQUITABLE



- Mesures de prévention des politiques discriminatoires à l'égard des immigrants du fait de leur statut d'immigrant. Mesures de prévention des politiques discriminatoires à l'égard des immigrants du fait d'autres aspects en rapport avec leur identité, leur religion, leur race ou leur capacité. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Poursuite des efforts visant à lever les barrières linguistiques dans tous les programmes et les services, et formation du personnel à l'accès linguistique. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Identification régulière des obstacles rencontrés par les immigrants en matière d'accès et mise en œuvre d'efforts conjoints pour lever ces obstacles. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Amélioration en matière d'accès équitable aux soins de santé pour les immigrants.
- Amélioration en matière d'accès équitable au logement pour les immigrants.
- Amélioration en matière d'accès équitable aux moyens de transport pour les immigrants.
- Amélioration en matière d'accès équitable au système judiciaire, aux services juridiques et à la médiation pour les immigrants.
- Adoption d'une politique d'accès linguistique complète..

# 3

## PARTICIPATION CIVIQUE



- Formation des immigrants au fonctionnement des collectivités locales et promotion de leur participation dans les espaces d'échanges démocratiques. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Aide à la naturalisation (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Amélioration en matière de participation aux élections pour les immigrants admissibles.
- Implication des immigrants dans le service communautaire.
- Lutte contre les services d'immigration illégaux.

# 4

## COMMUNAUTÉS CONNECTÉES



- Renforcement des liens, soutien des interactions et promotion de la communication entre les immigrants et les résidents de longue durée. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Promotion d'une culture d'accueil au moyen de communications institutionnelles. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)

# 5

## ÉDUCATION



- Accueil et engagement des élèves immigrants et de leurs parents dans les écoles et les lycées, et renforcement de l'accès aux programmes et services scolaires. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Investissement dans l'éducation des adultes, la préparation à l'entrée sur le marché du travail, et l'accès aux programmes techniques et professionnels conférant des diplômes.

# 6

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



- Soutien des demandeurs d'emploi immigrants dans la recherche d'informations et de formations, et dans l'utilisation des réseaux. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Soutien des entrepreneurs et chefs d'entreprise immigrants dans leurs démarches visant à lancer, constituer et développer leur entreprise. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Engagement des chambres de commerce et des employeurs locaux à créer un environnement de travail accueillant, équitable et sûr.
- Mise en place d'un programme de développement économique inclusif et prise en compte de l'accueil dans les initiatives de développement économique actuelles.
- Renforcement des connaissances et des compétences dans le domaine financier au sein de la communauté des immigrants.
- Soutien des travailleurs immigrants par le biais de mesures de formation au droit du travail et de services de conseil juridique en cas de problème intervenant en milieu de travail.

# 7

## COMMUNAUTÉS SÛRES



- Formation du personnel du secteur de la sécurité publique sur le travail avec les immigrants. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Renforcement des liens et promotion de la communication entre le personnel des organismes d'application de la loi / des codes et la communauté des immigrants. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Formation des immigrants sur leurs droits et leurs obligations. (PRINCIPE FONDAMENTAL POUR UN ACCUEIL CERTIFIÉ)
- Établissement de politiques officielles instituant des relations de confiance entre les immigrants et les services de sécurité publique.

## LES STRATÉGIES

---

Les méthodes de conception et de mise en œuvre des exigences figurant dans la Norme Welcoming sont tout aussi importantes que le contenu.

Quatre stratégies de base permettent d'améliorer l'impact et la durabilité des efforts d'inclusion des immigrants. Ces stratégies doivent être appliquées à chacune des exigences de la Norme.

- 1 Renforcement des liens entre les immigrants et les résidents de longue durée.
- 2 Définition des objectifs, suivi de l'impact et ajustement des stratégies en cas de besoin.
- 3 Conception de mesures pour un accès équitable.
- 4 Mise en œuvre en partenariat.

## ACCUEIL CERTIFIÉ

---

La Norme Welcoming est la pierre angulaire de notre nouveau programme d'Accueil certifié. Les communautés qui bénéficient de cette certification sont nettement avantagées et ont la possibilité de partager leurs pratiques d'accueil à l'échelle régionale, nationale et mondiale.

Pour obtenir cette certification, les villes et les comtés doivent respecter toutes les exigences définies comme « Principes fondamentaux de l'Accueil certifié ».

Une fois certifiés, ces villes et comtés doivent apporter la preuve des progrès qu'ils ont réalisés dans les autres domaines d'exigence de la Norme Welcoming pendant une période de trois ans.

Des informations supplémentaires sur l'Accueil certifié sont disponibles sur [certifiedwelcoming.org](https://certifiedwelcoming.org).

WELCOMING  
AMERICA

