

GUIDA RAPIDA PER
LO STANDARD DI
ACCOGLIENZA USA

LO STANDARD DI ACCOGLIENZA

*Definire il fondamento
di una comunità votata
all'accoglienza*

Lo Standard di accoglienza racchiude gli elementi essenziali per una comunità votata all'accoglienza. Sviluppato in collaborazione con amministrazioni locali, portavoce ed esperti in vari ambiti, integrando anche input provenienti dalla cittadinanza, lo Standard offre un piano d'azione completo per l'inclusione degli immigrati.

IL QUADRO



LEADERSHIP PUBBLICA



ACCESSO EQUO



IMPEGNO CIVICO



COMUNITÀ COESE



ISTRUZIONE



SVILUPPO ECONOMICO



COMUNITÀ SICURE

I REQUISITI

Per ciascuna area del Quadro, lo Standard individua politiche locali, programmi, processi e partnership intelligenti che rappresentano le fondamenta di una comunità accogliente. Quanto segue riassume i requisiti necessari per lo Standard di accoglienza. Per i criteri tecnici per l'Accoglienza certificata visitare il sito web certifiedwelcoming.org.

1

LEADERSHIP PUBBLICA



- Designare l'unità e lo staff dedicati al coordinamento dell'inclusione degli immigrati. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Collaborare in maniera trasversale rispetto a settori, agenzie e sfere di competenza. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Condividere informazioni relative a risorse delle comunità e servizi pubblici con i residenti immigrati. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Pianificare un'inclusione degli immigrati che coinvolga tutta la comunità. Implementare il piano in collaborazione con diversi stakeholder e mantenerlo in atto, consultandosi con la comunità degli immigrati. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Costruire la capacità di organizzazioni basate sulla comunità, lavorando con gli immigrati.
- Promuovere equità, non discriminazione e inclusione nei processi di assunzione ed employee retention.
- Promuovere equità, diversità e inclusione a livello di approvvigionamenti e appalti.

2

ACCESSO EQUO



- Evitare politiche che discriminino gli immigrati in quanto tali. Evitare politiche che discriminino gli immigrati in ragione di altri aspetti della loro identità, quali religione, razza o disabilità. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Perseguire programmi e servizi di accesso linguistico e formare lo staff in tal senso. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Individuare con regolarità le barriere che impediscono l'accesso agli immigrati e collaborare per far fronte a tali barriere. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Promuovere un accesso equo alle cure sanitarie per gli immigrati.
- Promuovere un accesso equo all'alloggio per gli immigrati..
- Promuovere un accesso equo ai trasporti per gli immigrati.
- Promuovere un accesso equo al sistema giudiziario, ai servizi legali e alla mediazione per gli immigrati.
- Adottare una politica di accesso linguistico completa.

3

IMPEGNO CIVICO



- Sviluppare la conoscenza da parte degli immigrati del funzionamento dell'amministrazione locale e supportare la partecipazione degli immigrati agli spazi democratici. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Supportare la naturalizzazione. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Agevolare l'accesso al voto per gli immigrati aventi diritto.
- Coinvolgere gli immigrati nei servizi sociali.
- Affrontare il problema dei servizi per l'immigrazione fraudolenti.

4

COMUNITÀ COESE



- Costruire rapporti, supportare interazioni e promuovere la comunicazione tra immigrati e residenti di lungo termine. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Promuovere la cultura dell'accoglienza con comunicazioni istituzionali. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)

5

ISTRUZIONE



- Accogliere e coinvolgere gli studenti immigrati e i loro genitori nella scuola dell'obbligo e favorire l'accesso a servizi e programmi scolastici. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Investire nell'istruzione degli adulti, nella preparazione al mondo del lavoro e nell'accesso a programmi per diplomi professionali e tecnici.

6

SVILUPPO ECONOMICO



- Assistere gli immigrati alla ricerca di impiego fornendo informazioni, formazione e contatti. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Supportare imprenditori e titolari di aziende immigrati nell'avvio, nello sviluppo e nella crescita delle proprie attività. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Coinvolgere camere di commercio e datori di lavoro locali per la creazione di ambienti di lavoro sicuri, equi e accoglienti.
- Pianificare uno sviluppo economico inclusivo e integrare l'accoglienza nelle attività esistenti volte allo sviluppo economico.
- Sviluppare conoscenze e competenze finanziarie nella comunità di immigrati.
- Supportare i lavoratori immigrati offrendo formazione sui diritti legati al luogo di lavoro e consulenza legale su questioni afferenti lo stesso

7

COMUNITÀ SICURE



- Formare il personale di pubblica sicurezza sul lavoro presso comunità multiculturali. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Costruire rapporti e promuovere la comunicazione tra forze dell'ordine e comunità di immigrati. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Istruire gli immigrati sui propri diritti e le proprie responsabilità di legge. (ELEMENTO CHIAVE PER L'ACCOGLIENZA CERTIFICATA)
- Istituire politiche formali volte alla costruzione di un rapporto di fiducia tra gli immigrati e i servizi di pubblica sicurezza.

LE STRATEGIE

Le modalità con cui le comunità concepiscono e implementano i requisiti per lo Standard di accoglienza sono tanto importanti quanto i contenuti veri e propri. Quattro strategie fondamentali aumentano l'impatto e la sostenibilità degli sforzi volti all'inclusione degli immigrati. Queste strategie devono essere applicate a tutti i requisiti relativi allo Standard.

- 1 Costruire relazioni tra immigrati e residenti di lungo termine.
- 2 Individuare obiettivi, monitorare l'impatto e adattare le strategie in base alle necessità.
- 3 Progettare con l'obiettivo di offrire un accesso equo.
- 4 Implementare in partnership.

ACCOGLIENZA CERTIFICATA

Lo Standard di accoglienza è la colonna portante del nostro nuovo programma di Accoglienza certificata. Le comunità con Accoglienza certificata costruiscono un vantaggio competitivo e hanno la possibilità di condividere le proprie pratiche di accoglienza a livello regionale, nazionale e globale.

Per ottenere il riconoscimento Accoglienza certificata, città e contee devono soddisfare tutti i requisiti individuati come "Elemento chiave per l'Accoglienza certificata". Una volta certificate, le città e le contee devono dimostrare su un periodo di tre anni dei progressi sugli altri requisiti di per lo Standard di accoglienza.

Per maggiori informazioni su sull'Accoglienza certificata visitare certifiedwelcoming.org.

WELCOMING
AMERICA

