

WELCOMING  
INTERNATIONAL

HISTORIAS DE RESILIENCIA:

España

Situando una visión colaborativa,  
solidaria y a largo plazo en la primera  
línea de respuesta de emergencia

#### CREDITS

Estudio de caso basado en diálogos sobre el proyecto [Juntas En la misma dirección](#), con Carmen Luz Baso (Cabildo de Tenerife), Vicente Zapata (Universidad de La Laguna, OBITen) y Brahim Khady (Jóvenes por la Diversidad).

Publicado en 2021 por Welcoming America como parte de su iniciativa Welcoming International. Todos los derechos reservados.

## [Contexto](#)

### [Logros principales](#)

- #1 [Fomento de la inclusión a través del uso de plataformas digitales](#)
- #2 [Salvando las distancias entre las instituciones públicas y la sociedad](#)
- #3 [Enfoques interdisciplinarios y solidaridad internacional](#)
- #4 [Metodologías descentralizadas y participativas](#)
- #5 [Enfocar los programas en las experiencias vividas y la co-creación](#)
- #6 [Potenciar la experiencia previa de acogida](#)

### [Aprendizajes para otras iniciativas de acogida](#)

## Contexto

Tenerife es la isla más grande de las Islas Canarias, territorio español situado frente a la costa noroeste del continente africano. La isla ha invertido más de 20 años en procesos de acogida, y recientemente ha reforzado su enfoque al integrarse en la red de Welcoming International.

Durante la pandemia de COVID-19, la isla adaptó con éxito sus iniciativas de acogida para mitigar los nuevos desafíos. Se implementaron formas innovadoras de organizar reuniones y actividades para aprovechar las relaciones existentes entre Cabildo de Tenerife, Universidad de La Laguna, el sector de las ONGS y las comunidades locales.

En colaboración con Welcoming International, también se siguió trabajando para definir mejor el estándar de acogida de Tenerife, a través del uso de soluciones colaborativas para llevar a cabo el trabajo previamente planificado durante las restricciones en la pandemia.

Los elementos clave de la respuesta de emergencia exitosa en Tenerife fueron la colaboración de las diversas partes interesadas y la participación activa de diferentes grupos comunitarios. Una alianza a largo plazo entre [Cabildo de Tenerife](#) y [Universidad de La Laguna](#) permitió liderar una respuesta basada en la co-creación y el intercambio de conocimientos. El hecho de que su visión fuera ya a largo plazo e interseccional ha permitido el crecimiento y la resiliencia de las comunidades de acogida de Tenerife.

Esta colaboración comenzó en 2001 con el [Observatorio de la Inmigración de Tenerife \(OBITen\)](#), una iniciativa conjunta que promueve la investigación para trabajos científicos, publicaciones e informes. Esta se ha ampliado para incluir intervenciones directas en la esfera de la gestión de la diversidad y la convivencia social.

Una de estas intervenciones es [Juntas En la misma dirección](#), un proyecto participativo que se puso en marcha en 2009 como respuesta a los recortes en financiamiento en materia de diversidad, migración y convivencia social intercultural, debido a la crisis financiera mundial. Con presencia en todos los rincones de la isla, la iniciativa involucra a toda la sociedad tinerfeña, desde las personas más jóvenes hasta las más ancianas, y así conectar a diversas comunidades para construir una sociedad más justa, inclusiva y resiliente que acoja a todos y todas.

Debido a que la pandemia agudizó las adversidades a las que se enfrentan las personas recién llegadas a la isla, Cabildo de Tenerife y OBITen pusieron en marcha apoyo específico para fomentar los recursos existentes para aquellas personas con más dificultades en la isla. En particular, se redoblaron los esfuerzos de acogida y alojamiento para menores no acompañados. Nuevas iniciativas de base como Tenerife Solidario han desempeñado un papel importante en este trabajo y han sido fundamentales en la organización de colectas para bancos de alimentos.

En el siguiente estudio de caso, destacamos algunos de los interesantes e innovadores proyectos, actividades y estrategias que han contribuido a la resiliencia de las comunidades de Tenerife, y a una respuesta de emergencia exitosa frente a la pandemia de la COVID-19.

## Logros principales

### #1 FOMENTO DE LA INCLUSIÓN A TRAVÉS DEL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES

En primer lugar, la pandemia alteró la vida social en Tenerife, lo que tuvo un impacto directo en los proyectos de acogida. El trabajo de Juntas En la misma dirección siempre se ha centrado en espacios físicos y sociales, en la calle, y en el trabajo directo con la gente.

Durante el primer confinamiento, el proyecto se vio obligado a suspender casi todas las actividades colectivas y a encontrar otras formas de mantener el trabajo de comunicación y de acogida. Dada la capacidad que el proyecto ha tenido de adaptarse y de detectar oportunidades durante este proceso, surgió una red más renovada e inclusiva.

Brahim Khardy, participante de [Jóvenes por la diversidad](#), grupo que es parte de Juntas En la misma dirección, recuerda que “cuando empezó la pandemia, estábamos todos los días haciendo videollamadas, y llegó a ser un poco agobiante. Pero fue algo positivo porque en ese momento sentías que no eras el único que estaba en esa situación, sino que todos los amigos y las personas a las que conoces se sentían así. [Internet] fue también algo positivo porque volvimos a reconectar con personas que hacía tiempo que no habíamos visto, y también nos abrió a conocer otras experiencias desde otros puntos del mundo”.

En el grupo de Khardy, Jóvenes por la Diversidad, los participantes empezaron a organizar reuniones para resolver problemas de manera creativa y planificar actividades. En lugar de reunirse en un aula o biblioteca, utilizaron espacios en línea y videollamadas. Esto les permitió organizar múltiples reuniones en un mismo día, lo que a su vez permitió que todas las personas del grupo pudieran contribuir con su opinión.

Las reuniones en línea también permitieron la participación de antiguos participantes de Jóvenes por la Diversidad, muchos de los cuales ya no viven en la isla; los actuales residentes se alegraron de reconectar con sus compañeros en Bulgaria, Alemania y en España peninsular. Al reanudarse las reuniones en persona, el grupo implementó un sistema de circulación de notas y actas en línea que ha mantenido al grupo conectado.



Crédito: Juntas En la misma dirección

La comunicación digital también conectó a los diferentes grupos que viven en lugares distantes de la isla. Cuando Juntas En la misma dirección llevó a cabo la [Mesa Insular para la convivencia intercultural del año 2020](#), uno de los eventos clave del proyecto, se celebró con grupos con números reducidos en toda la isla. Estos grupos a su vez se conectaron por videollamada, lo que permitió aumentar la participación, y que nuevas voces fueran escuchadas.

El Cabildo de Tenerife y las organizaciones asociadas a Juntas En la misma dirección también profundizaron su colaboración con Welcoming International, a pesar de no poder reunirse en persona. El equipo de Welcoming International proporcionó asesoramiento y modelos de estándares de acogida procedentes de toda la red de Welcoming International. Estos marcos e indicadores son parte de la base del estándar de acogida de Tenerife, el cual se está desarrollando actualmente.

Juntas En la misma dirección, en conjunto con diferentes actores, llevó a cabo la V Cumbre Juvenil Anti-Rumores en Tenerife en 2020, en la que participaron personas de toda España. Fue una intervención oportuna; si bien la transición a los espacios digitales ha permitido que la gente se pueda comunicar más rápidamente, también ha permitido una proliferación sin precedentes de bulos y rumores dañinos que culpabilizan a las personas inmigrantes y/o a los grupos minoritarios por las crecientes dificultades en el contexto de la pandemia. Rebatir y corregir esta peligrosa desinformación a través de eventos como esta cumbre ha tenido un profundo impacto, por lo que se redoblaron esfuerzos para promover actitudes de acogida. Fortalecer este trabajo ha sido clave, especialmente en el contexto del repunte de los discursos discriminatorios y la propagación de actitudes racistas.

Juntas En la misma dirección ha sido una iniciativa muy importante, porque lo que hace es trabajar conjuntamente con las personas. No son proyectos pensados en una reunión aparte; son proyectos que salen de la realidad, con personas que han vivido esa experiencia, para poder crear una buena convivencia y trabajar en los objetivos directamente, de forma más rápida y conjunta.

— Brahim Khady, participante de Juntas En la misma dirección, y Jóvenes por la Diversidad

## #2 SALVANDO LAS DISTANCIAS ENTRE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y LA SOCIEDAD

La Universidad de La Laguna y la municipalidad de San Cristóbal de La Laguna están desarrollando un proyecto llamado Comunidad, liderado por Vicente Zapata de OBITen. Su objetivo es involucrar y organizar a los miembros de la comunidad y crear resolución de problemas colectivamente, a la par de generar nuevas propuestas.

El proyecto ha utilizado todos los canales de comunicación a su disposición para invitar a la participación de la gente, incluyendo la prensa local, la participación de expertos en medios de comunicación del ayuntamiento, el uso de vídeos, redes sociales y el boca a boca.

Una de las conclusiones clave que surgen de este proyecto es que las instituciones gubernamentales y la administración pública deben colaborar, apoyar y moverse de la mano de la sociedad. Se espera que el proyecto Comunidad sea un referente para otros municipios de Tenerife, de Canarias y del mundo. Tanto el Ayuntamiento, el Cabildo y OBITen consideran que retos tan grandes como la COVID-19 o el cambio climático no se pueden resolver de manera unilateral.

En noviembre de 2020, el Cabildo y OBITen colaboraron en la organización la [XX Jornada Técnica de Inmigración](#), dedicada íntegramente a la recuperación inclusiva. Participaron alcaldes, funcionarios del Cabildo de Tenerife, personas de ONGS y participantes del público, para reflexionar y generar recomendaciones para el futuro.

### #3 ENFOQUES INTERDISCIPLINARIOS Y SOLIDARIDAD INTERNACIONAL

Al tratarse de una colaboración entre una institución pública local y una universidad, Juntas En la misma dirección suele citarse como ejemplo de alianza estratégica multisectorial para promover procesos activos de convivencia, con un enfoque intercultural. Esto ha permitido a Cabildo de Tenerife y Universidad de La Laguna posicionar a la isla como un referente nacional e internacional para otros territorios, a través de investigaciones sobre migración internacional y sus implicaciones para la isla.

El proyecto también ha sido reconocido por su excelente trabajo con la ciudadanía, en la creación de una cultura de acogida hacia las personas migrantes, especialmente en un momento en que la isla experimenta un aumento en la migración marítima. Esto llevó a la creación de la estrategia insular Tenerife vive Diversidad. A través de ella, el Cabildo de Tenerife busca trabajar con los 31 municipios de la isla y dotarlos de herramientas para incluir a todos los actores en el desarrollo de políticas públicas.

Asimismo, el Cabildo de Tenerife y OBITen han fortalecido su participación en la [Red de Ciudades Interculturales](#) a pesar de la pandemia. Tenerife es parte de un grupo de trabajo que busca desarrollar estrategias para que las ciudades adquieran nuevas competencias interculturales, enfocándose en el ámbito técnico y político. En colaboración con las ciudades de Donostia-San Sebastián, Bilbao y Castellón de la Plana, han elaborado [un manual](#), [un vídeo](#) y un curso de formación.

A nivel regional, Juntas En la misma dirección ha colaborado con el Gobierno de Canarias y OBITen ha participado en el Foro Canario de la Inmigración, el cual reúne a numerosos grupos de interés.

En 2020, Tenerife participó en la conferencia anual de Welcoming International, dedicada a la recuperación inclusiva, un acontecimiento importante para el trabajo de acogida en la isla. Permitió que aquellas personas que están liderando los procesos de acogida en Tenerife pudieran darse a conocer a otros países, participando activamente en aprendizajes colectivos e intercambio de conocimiento.

Zapata explicó que “la pandemia ha remarcado que los desafíos van a ser cada vez más globales y que desde la escala local tenemos que ofrecer respuestas eficaces, porque [si no es así] no podremos hacer frente a esos grandes desafíos”. Sin embargo, subrayó que “la clave está en que lo local se articule con otras escalas. Que desde Tenerife se hable y colabore con Alemania, el Reino Unido, Estados Unidos, y así hasta generar múltiples interconexiones”.

Zapata considera que cuantas más personas y organizaciones estén interconectadas, más garantías tendremos de producir un cambio estructural. Afirma que “[esta conexión] además nos ayuda a que lo local sea más eficaz”, contribuyendo a que tanto la respuesta de emergencia como la recuperación inclusiva sean exitosas.

Carmen Luz Baso, consejera de Tenerife, explica: “Somos una isla solidaria y pensamos que mejoraremos integrándonos con otros a todos los niveles, tanto en el regional como en lo nacional e internacional”.



Número 33 de la revista Juntas En la misma dirección, con foco en la estrategia con “Welcoming International” para la acogida de personas migrantes, que está siendo desarrollada en Tenerife a través de la iniciativa “Welcoming Tenerife”.  
Crédito: Juntas En la misma dirección



## #4 METODOLOGÍAS DESCENTRALIZADAS Y PARTICIPATIVAS

Los actores de OBITen procuran descentralizar su trabajo mediante el apoyo y la facilitación de grupos autónomos a través de formaciones, campañas de sensibilización y otras actividades. El proyecto Juntas En la misma dirección es receptivo a nuevas ideas, las cuales, a menudo, proceden de evaluaciones diseñadas para informar futuras actividades y objetivos.

Este enfoque también puede observarse en los cambios de nombre del proyecto, que refleja estos marcos adaptativos. Zapata recuerda que:

*En el año 2009 se crea “En la misma dirección”. En 2010 ese proyecto pasa a denominarse “Juntos En la misma dirección” para reflejar la importancia de hacer las cosas juntos: Cabildo, Universidad, asociaciones de personas migrantes, organizaciones sociales de diferente tipo, la propia sociedad tinerfeña en su conjunto. En 2020, el proyecto ha pasado a llamarse “Juntas En la misma dirección”, refiriéndonos a las personas y con la idea de utilizar un lenguaje más inclusivo. Porque además hay muchísimas mujeres trabajando muy activamente en el proyecto y que forman parte de la red”.*



Crédito: Juntas En la misma dirección

De este modo, Juntas En la misma dirección aborda la convivencia de forma horizontal (con todos los actores en igualdad de condiciones para expresar sus experiencias y opiniones) y pluralista (en un entorno que apoye opiniones y formas de pensar divergentes).

A la hora de abordar problemáticas como la educación, los prejuicios, el racismo, el diálogo interreligioso, la igualdad y la participación social, todas las voces son escuchadas, ya sean de niños, jóvenes, recién llegados o no-migrantes.

Khardy afirma que dentro de la iniciativa no percibe ninguna barrera respecto a la participación: “Se escuchan todas las voces, si hay una idea mejor pues se aplica. Además no está la obligación de que tienes que estar siempre ahí; simplemente cuando puedes y cuando tienes ese momento; cuando puedes participar siempre eres bienvenido”.

Khardy destaca que el proyecto siempre ha trabajado de manera inclusiva, apoyando a las personas que llegan a Tenerife para que puedan seguir manteniendo su identidad. Que quienes llegan a la isla pueden adaptarse, pero sin necesidad de dejar de ser ellos mismos, ni de perder su cultura y conocimientos.

Proyectos como Juntas En la misma dirección benefician el desarrollo de procesos participativos. Este es el modelo que el desarrollo y diseño de políticas públicas debería seguir. Todos los políticos, que estamos al frente, debemos tener este modelo en cuenta. Si no es así, las políticas públicas no cubrirán las necesidades de todas y todos.

Si queremos dar esa respuesta inclusiva ante una situación como en la que nos encontramos, y si queremos tener una sociedad que cada vez sea más resiliente, tenemos que desarrollar esas estrategias que favorezcan la participación de todos los diversos colectivos que conforman la misma.

— Carmen Luz Baso, Tenerife Council

## #5 ENFOCAR LOS PROGRAMAS EN LAS EXPERIENCIAS VIVIDAS Y LA CO-CREACIÓN

La Jornada Técnica de OBITen celebrada en noviembre de 2020 se centró en el tema de la recuperación inclusiva, inspirada por la colaboración con Welcoming International y la respuesta de la población tinerfeña durante el confinamiento.

Diferentes perspectivas fueron compartidas, tanto de responsables políticos locales, expertos y representantes de ONGS, así como del público en general, incluyendo personas en situaciones vulnerables. Una [presentación en vídeo](#) ofreció una plataforma a varios de los participantes para plasmar sus experiencias y exigir que se les tenga en cuenta. Un punto a resaltar es que al incluir a todas las personas y organizaciones que componen una comunidad, es posible generar procesos de recuperación que sean realmente inclusivos para toda la sociedad.

Zapata explicó que en el marco del proyecto Comunidad se llevó a cabo un proceso de consulta comunitaria, innovador con respecto a otros métodos convencionales de investigación:

*“... logramos que sean personas de la comunidad las que escuchen a otras personas de la misma comunidad. Que no sea un técnico, sino un vecino, una vecina, la que vaya a escuchar a otra persona para conocer su experiencia, sus expectativas. Y con todos los testimonios recogidos, poder elaborar un diagnóstico de la realidad actual que nos permita trazar una serie de propuestas estratégicas mirando al futuro”.*

Otra vertiente de su trabajo son las Historias de Resiliencia, testimonios de personas migrantes que han sobrellevado vidas complejas y superado adversidades. Juntas En la misma dirección [difundió estas historias en redes sociales](#), para transmitir la resiliencia de las personas llegadas a la isla a aquellas que siempre han vivido en Tenerife.

En palabras de Zapata: “Fue muy reparador poder leer las historias, no porque la persona lo hubiese pasado mal, sino porque nos contaba cómo había logrado enfrentar la adversidad. Fue una experiencia muy sencilla: hablar con una persona que quisiera contar su historia, y luego compartirla. Y es de las cosas que más aceptación ha tenido”.

## #6 POTENCIAR LA EXPERIENCIA PREVIA DE ACOGIDA

La acogida es un proceso continuo. La respuesta de emergencia eficaz en Tenerife se sustenta en un trabajo de acogida que existía previamente, el cual ha permitido que el Cabildo de Tenerife y sus colaboradores puedan generar confianza con grupos comunitarios locales, y poder recabar información sobre sus circunstancias, necesidades y prioridades.

Con una experiencia de 20 años en OBITen, de los cuales 11 años han sido con Juntas En la misma dirección, el proyecto a menudo comparte su experiencia con otras iniciativas e instituciones en la isla. Durante la pandemia, buscaron formas de mantener la comunicación con diferentes actores, y se llegó a nuevos grupos en zonas remotas de la isla.

Asimismo, se compartió un cuestionario abierto para saber cómo se habían visto afectadas por la pandemia las vidas de las personas en la isla. La encuesta generó un gran número de respuestas, incluyendo de personas migrantes. El Cabildo de Tenerife también celebró varias reuniones y grupos de trabajo con otros grupos de interés, como la comunidad empresarial. Este periodo de adversidad ha sido un incentivo para situar aún más el proyecto y el trabajo con Welcoming International al servicio de la sociedad tinerfeña.

Carmen Luz Baso explica: “Al haber llevado trabajando con Juntas En la misma dirección tanto tiempo, y a la vez ya haber tenido esa experiencia participativa con todos los colectivos, ya teníamos un plus para poder

ser más resilientes”. Para ella, la participación del Cabildo en la respuesta de emergencia es fundamental, ya que este tiene tanto los recursos como la experiencia para poder responder de manera eficaz.

Involucrar a múltiples sectores de la sociedad también es beneficioso para la administración pública en el proceso de recuperación. Iniciativas como Juntas En la misma dirección ayudan al Cabildo a mantenerse en contacto con los diversos grupos y comunidades de Tenerife, algunos de los cuales requieren respuestas específicas en contextos de crisis - como en el caso de la pandemia de COVID-19.

Durante el punto álgido de la pandemia, Juntas En la misma dirección lideró una respuesta de emergencia para apoyar a personas en situación de necesidad, a su vez profundizando prácticas participativas que involucran al público general en el día a día. La información y la experiencia reunidas por Cabildo de Tenerife y OBITen también se han utilizado en proyectos específicos para mejorar la empleabilidad de los grupos con los que trabajan. Es fundamental que este trabajo se realice teniendo en cuenta la diversidad cultural, para no dejar a nadie atrás.

## Aprendizajes para otras iniciativas de acogida

- Dedicar recursos financieros para sistematizar los conocimientos y recabar datos directamente de aquellas personas con experiencias vividas relevantes, es fundamental para poder aplicar conocimientos adquiridos a futuros proyectos.
- Las universidades pueden cumplir un rol clave en recoger, sistematizar, compartir y transferir el conocimiento, junto a otros actores. Zapata considera fundamental “la importancia que tiene el enfoque comunitario, es decir, trabajar de forma colaborativa con todos los protagonistas de cualquier realidad: administración, técnicos y profesionales, ciudadanía, empresariado”.
- Durante una crisis, la administración pública puede verse incapaz de ofrecer el nivel de respuesta de emergencia necesario. Por ejemplo, en Tenerife, las respuestas de emergencia iniciales surgieron principalmente de las ONGS y de miembros de la propia comunidad que conocían a sus vecinas y vecinos. Por ello, la administración local debe trabajar junto a otros actores para lograr una respuesta de emergencia inclusiva y resiliente, y debe invertir de manera adecuada en estas relaciones antes de que una crisis tenga lugar. Zapata explica que “la respuesta no la debe ofrecer la administración en solitario; en parte porque va a llegar siempre más tarde. La administración tiene que acompañarse del resto de actores, y facilitar que se generen esos espacios de encuentro, diálogo y trabajo compartido”. Esto les permite actuar de forma más ágil para responder a aquellos en la comunidad que pasan por situaciones difíciles, y ofrecer recursos.



© 2022 - Welcoming America

[WelcomingAmerica.org](https://www.WelcomingAmerica.org)

[WelcomingInternational.org](https://www.WelcomingInternational.org)

