

WSPIERANIE  
**PRZYJAZNEJ**  
**INFRASTRUKTURY**  
DLA POMOCY HUMANITARNEJ

Jak inwestować w długofalową integrację i sprawiedliwość dla migrantów na poziomie lokalnym



WELCOMING  
AMERICA 

WELCOMING  
INTERNATIONAL

**W czasie, gdy osoby i organizacje w różnych miejscach na całym świecie mobilizują się, aby wspierać osoby zmuszone do ucieczki na skutek wojen, konfliktów i katastrof klimatycznych, krytyczne znaczenie ma zaspokojenie najpilniejszych potrzeb – takich jak dostęp do żywności oraz zakwaterowanie krótkoterminowe – osób poszukujących bezpieczeństwa. Równie ważne jest budowanie infrastruktury niezbędnej do wspierania i angażowania zarówno migrantów<sup>1</sup>, jak i osób niebędących migrantami w perspektywie długofalowej, aby zapewnić, że poszczególne osoby mają swoje miejsce i rozwijają się w społecznościach, do których trafiły.**

Niniejszy przewodnik prezentuje pięć praktycznych sposobów, na które liderzy tacy jak Ty mogą pomóc w stworzeniu sprawiedliwego i przyjaznego środowiska w Twojej miejscowości, które w perspektywie długofalowej będzie ekologiczne i będzie budowało odporność wspierającą mieszkańców – teraz i w przyszłości. Poniższe mądre wskazówki, przykłady i zasoby pochodzą z wielu organizacji, w tym partnerów z Welcoming International Alliance, zarządzających krajowymi sieciami, które wspólnie wspierają setki miejscowości w tworzeniu bardziej przyjaznych społeczności.

## **CZYM JEST PRZYJAZNA SPOŁECZNOŚĆ?**

Przyjazna społeczność to taka, w której każdy się rozwija, ma poczucie przynależności i rozkwita. Obejmuje ona zbiory zasad i praktyki pozwalające na osiągnięcie sprawiedliwości i integracji migrantów. Tworzy pozytywną kulturę, która wspiera różnorodność i zapewnia korzyści społeczne i ekonomiczne, które mieszkańcy mogą policzyć i odczuć. Przyjazne społeczności opierają się na osobach, instytucjach i systemach, które są inkluzywne. Przyjazność to więcej niż chwilowa reakcja humanitarna; to długofalowa praca nad tworzeniem udanych, wielorasowych społeczeństw, w których każdy mieszkaniec ma swoje miejsce.<sup>2</sup>

W każdym z krajów, w których działa Welcoming International Alliance, partnerzy mają ustalone krajowe normy dotyczące zbiorów zasad, programów i procesów, które definiują, czym jest przyjazna społeczność. Z każdą z norm można zapoznać się w [bibliotece Welcoming International](#).

1 Uwaga: W ramach tego narzędzia „migrant” odnosi się do osób, które przeprowadziły się z jednego kraju do drugiego, posiadając dowolny status migracyjny, np. uchodźca, poszukujący azylu, posiadający tymczasową wizę pracowniczą, migrant nieregularny lub inny status.

2 Ta definicja „przyjaznej społeczności” została opracowana przez Welcoming America. Bardziej szczegółowa definicja znajduje się w amerykańskiej normie powitalnej. Dodatkowe definicje „przyjaznej społeczności” można znaleźć w innych [krajowych normach i strukturach powitalnych](#) opracowanych przez partnerów Welcoming International Alliance.

# 1

## Określaj wartości, które będą przyświecać lokalnemu procesowi decyzyjnemu

Wojny, konfliktów i katastrof klimatycznych nie da się przewidzieć - i może do nich dochodzić w przyszłości coraz częściej. Wychodzenie z inicjatywą w zakresie określania ważnych wartości, które będą przyświecać procesowi decyzyjnemu może pomóc społecznościom w poruszaniu się po złożonej i zmiennej rzeczywistości w danej chwili. Wybrane przez Ciebie wartości powinny odzwierciedlać to, co jest ważne dla Twojej społeczności.

### ZASOBY, KTÓRE MOGĄ POMÓC SPOŁECZNOŚCIOM W ZDEFINIOWANIU WARTOŚCI DLA PROCESU DECYZYJNEGO

- Przykładowe wartości od [Welcoming International Guidelines dla twórców norm, wskaźników i struktur](#):
  - › **Różnorodność, sprawiedliwość i integracja:** To, gdzie, kiedy i jak dana osoba może skorzystać z usług oraz wziąć udział w omawianiu zasad, może znacząco wpłynąć na uczestnictwo i rezultaty. Decyzje dotyczące udzielanej pomocy powinny zwiększać dostęp dla osób o różnym statusie migracyjnym, różnej religii, rasy, etniczności, kultury, płci, orientacji seksualnej, zdolnościach fizycznych i umysłowych oraz wieku.
  - › **Zaangażowanie lokalnych interesariuszy:** Programy i partnerstwa poświęcone integracji migrantów są silniejsze, kiedy ludzie ze środowiska migrantów i spoza tego środowiska uczestniczą w ich projektowaniu i wdrażaniu. Najskuteczniejsze lokalne działania stawiają na pierwszym miejscu zaangażowanie interesariuszy cechujących się różnorodnością zarówno w obszarze osobistej tożsamości, jak i reprezentowanych sektorów.
  - › **Partnerstwo:** Współpraca wykorzystuje nowe zasoby i buduje możliwości przeprowadzenia bardziej skutecznej, bardziej znaczącej, skoordynowanej pomocy. Decyzje powinny wspierać współpracę pomiędzy sektorami, aby angażować nowych partnerów i wzmacniać wsparcie społeczności na rzecz działań polegających na integracji migrantów.
- Przykładowe wartości z [normy Welcoming Communities dla Nowej Zelandii](#) (patrz, sekcja: Zasady dla Welcoming Communities na stronie 15), narzędzie dla lokalnych samorządów w Nowej Zelandii:
  - › **Dwie kluczowe wartości kulturowe Māori, Whanaungatanga i Manaakitanga:** Welcoming Communities wcielają w życie Whanaungatanga, znaczenie relacji oraz Manaakitanga, wartość okazywania gościnności i dbania o inne osoby

- › **Zaangażowanie** pomiędzy nowo przybyłymi i społecznościami, w których się osiedlają
  - › **Szacunek** dla kapitału kulturowego i społecznego członków społeczności
  - › **Promowanie bieżących działań i budowanie na nich**, w tym prowadzone już przez lokalne samorządy i sektory społeczności prace w zakresie różnorodności kulturowej, integracji i osiedlenia.
- Przykładowe zasady [Struktury Inclusive Cities](#) dla lokalnych władz i społeczności w Wielkiej Brytanii:
    - › Zapewnij lokalnych liderów, aby stworzyć zmianę
    - › Integracja to współdzielona odpowiedzialność, zapewniana w ramach współpracy
    - › Pracuj z nowo przybyłymi i stałymi mieszkańcami
    - › Użyj dostępnych danych i dowodów
    - › Podejmij działania na lokalnym poziomie, zapewnij rzecznictwo na szczeblu krajowym, ucz się z najlepszych praktyk na poziomie międzynarodowym



## 2

# Zwołaj wielosektorową sieć reagowania, aby zmobilizować lokalne zasoby

Celem lokalnej wielosektorowej sieci reagowania jest połączyć osoby i całe organizacje — włącznie z samorządem, społeczeństwem obywatelskim i firmami — które mogą oferować różne rodzaje zasobów społeczności w celu szybkiego zareagowania dla pilnych potrzeb w sposób skoordynowany i skuteczny. Na przykład, sieć może zjednoczyć właścicieli nieruchomości, którzy wynajmują mieszkania w przystępnej cenie z grupami wiernych, dysponującymi dużą liczbą wolontariuszy, którzy mogą pomóc w umeblowaniu tych mieszkań.

Co ważne, sieci wielosektorowe powinny obejmować migrantów, którzy mieszkają już w danej miejscowości, jak również organizacje prowadzone przez migrantów lub im służące.

Osoby te i organizacje będą w stanie przedstawić spostrzeżenia dotyczące barier, z jakimi stykają się migranci, przeprowadzając się do danej miejscowości lub mieszkając w niej. Migranci i organizacje oparte na społeczności, które ich reprezentują, nie powinny być tylko partnerem w konsultacjach z siecią wielosektorową, ale powinni mieć też w nich moc decyzyjną.

Mimo że lokalna, wielosektorowa sieć reagowania może mieć krytyczne znaczenie w budowaniu wstępnych odpowiedzi na potrzeby humanitarne, ważne jest, aby znaleźć sposoby na utrzymanie tej grupy w perspektywie długoterminowej. Sieci wielosektorowe są zawsze ważne; nie tylko w czasach pilnej potrzeby. Wiele miejsc pracujących nad tym, aby uczynić swoje miejscowości przyjaznymi i inkluzywnymi, ma sieci, które spotykają się regularnie, aby zidentyfikować luki i możliwości oraz skoordynować swoje wysiłki. W istocie lokalne „sieci powitalne” lub „komitety powitalne” często owocują konstruktywnymi, obejmującymi całą społeczność planami strategicznymi i produktywnymi zmianami polityki bardziej długoterminowej.

Rozwijanie sieci wielosektorowej to inwestycja na przyszłość, ponieważ grupa ta może ewoluować, aby wspierać długoterminowe potrzeby i możliwości w nadchodzących miesiącach i latach.

## PYTANIA DO ROZWAŻENIA PODCZAS ZWOŁYWANIA SIECI WIELOSEKTOROWYCH

- **Którzy liderzy i organizacje w społeczności — w tym samorząd, społeczeństwo obywatelskie i firmy — mogą łatwo zapewnić zasoby istotne dla witania migrantów?**
- **Które organizacje lub osoby to zaufani liderzy w lokalnych społecznościach migrantów? Co ułatwi skuteczne zaangażowanie tych organizacji w sieć wielosektorową?** Strategie mogą obejmować dostosowanie czasu lub lokalizacji spotkania, zapewnienie tłumaczenia, materiałów do tłumaczenia, wynagrodzenia za czas i pracę, wykorzystanie nowych formatów spotkań lub innych działań, aby zapewnić, że grupa sama w sobie jest inkluzywna i przyjazna.

- **Która organizacja zwoła sieć wielosektorową i jakie wsparcie może zapewnić ta grupa?** Efektywne organizacje zwołujące cieszą się zaufaniem i wpływami w różnych sektorach. Skutecznym organizatorem może być samorząd, ugruntowana organizacja opierająca się na społeczności lub fundacja społeczna. Dla organizacji zwołującej ważne jest również to, że może ona przeznaczyć czas pracowników na obsługę logistyki zgromadzenia oraz facylitację sieci wielosektorowej.
- **Kto w razie potrzeby może finansować sieć wielosektorową w perspektywie krótko- i długoterminowej.** Sieci potrzebują personelu, zwłaszcza w miarę rozwoju i większego ugruntowania. Warto wziąć pod uwagę lokalne strumienie finansowania, które mogą wspierać organizację zwołującą oraz działania sieci. Patrz [część 3](#) poniżej.
- **Czy w społeczności istnieją już sieci międzysektorowe, które mogłyby uwzględnić te kwestie w swojej misji lub zadaniu?**
- **Czy są istniejące sieci, które mogłyby dzielić się kontaktami i wsparciem z siecią wielosektorową?**
- **Czy istnieje potencjalny sprzeciw wobec wysiłków na rzecz powitania migrantów w lokalnej społeczności? Jeśli tak, w jaki sposób sieć wielosektorowa mogłaby zniwelować możliwość sprzeciwu i/lub zareagować, jeśli do niego dojdzie?**

## OBSZARY PRIORYTETOWE, NA KTÓRYCH SKUPIAJĄ SIĘ SIECI WIELOSEKTOROWE

Poniższa lista podkreśla niektóre z obszarów problematycznych, które lokalne, wielosektorowe sieci reagowania mogą rozważyć, określając potrzeby, priorytety i możliwości tworzenia terminowej i skutecznej pomocy humanitarnej. Te kategorie sektorowe mogą zapewnić niezbędne wskazówki sieciom wielosektorowym.

Ponieważ lokalne zasoby i wyzwania będą różnić się między sobą, ważne jest, aby ściśle współpracować z lokalnymi liderami spośród migrantów i nie-migrantów, w celu określenia skutecznych rozwiązań opartych na mądrości zbiorowej. Bardziej szczegółowe obszary polityki i programów można znaleźć w [krajowych normach i strukturach powitalnych](#), włącznie z większą liczbą aspektów udziału obywatelskiego, społecznego i gospodarczego, dobrostanem, spójnością społeczną i przynależnością.

- **USŁUGI PRAWNE:** Rządy krajowe nieraz zapewniają tymczasowy status prawny dla nowo przybyłych migrantów. Konieczne może być zapewnianie migrantom przez lokalne, wielosektorowe sieci reagowania, wsparcia w postaci usług prawnych, aby zapewnić, że uprawnione osoby mogą skorzystać ze ścieżek prowadzących do osiągnięcia statusu prawnego, korzystania z usług rządowych i uzyskania zezwolenia na pracę.



Pomoc w postaci usług prawnych może też być konieczna, aby wspomóc osoby w dostosowaniu się do długoterminowego lub trwałego statusu prawnego lub w celu wsparcia wysiłków czynionych na rzecz łączenia rodzin. Prawnicy migracyjni i organizacje prawne poświęcone migracji mogą być ważnymi członkami, których należy uwzględnić w sieci wielosektorowej.

- **ZAKWATEROWANIE:** Zapewnienie stabilnego, taniego i bezpiecznego zakwaterowania to często jedno z największych wyzwań dla przybywających do danego miejsca migrantów. Mimo że po przybyciu pierwszych migrantów mogą być dostępne tymczasowe schroniska, znalezienie mieszkań lub domów dla osób na dłuższy czas prawdopodobnie będzie priorytetem dla lokalnej, wielosektorowej sieci reagowania.

W niektórych przypadkach dostępna może być krajowa lub lokalna publiczna pomoc z zakwaterowaniem, ale w wielu przypadkach sieć wielosektorowa powinna rozważyć zaangażowanie właścicieli mieszkań prywatnych i firm jako członków sieci, które mogą pomóc w identyfikowaniu i zabezpieczeniu dodatkowych, bezpiecznych i tanich opcji zakwaterowania.

- **DOSTĘP DO JĘZYKA I INKLUZYWNA KOMUNIKACJA:** Powszechną rolę sieci wielosektorowych jest poprawa dostępu do informacji i usług. Mimo że społeczności mogą mieć wiele usług dostępnych dla przybywających tam migrantów, język lub metoda komunikacji mogą stanowić barierę uniemożliwiającą dostęp do informacji i programów.

Sieć wielosektorowa powinna zwiększać wśród lokalnych instytucji potrzebę tłumaczenia materiałów i zapewnienia tłumaczenia językowego, aby zapewnić, że ludzie wiedzą o dostępnych zasobach i mogą z nich skorzystać. Sama sieć może potrzebować przetłumaczenia swoich komunikatów publicznych lub zapewnienia tłumaczenia na spotkaniach. Ważne jest, aby inwestować zasoby w przeszkolonych tłumaczy ustnych i pisemnych i nie polegać na wielojęzycznych członkach rodziny.

Dzieląc się informacjami o dostępnych usługach i możliwościach, pamiętaj, aby rozważyć metody komunikacji — od drukowanych ulotek po media społecznościowe i pukanie do drzwi — które najlepiej dotrą do odbiorców docelowych.

- **EDUKACJA:** Szkoły, uniwersytety i społecznościowe programy edukacyjne są często jednymi z pierwszych punktów dostępu dla wsparcia humanitarnego dzieci i uczących się dorosłych, przybywających do danej miejscowości. Lokalne, wielosektorowe sieci reagowania mogą angażować personel szkolny, aby zapewnić, że szkoły są dostępne dla studentów będących migrantami i ich rodzin oraz przygotowane, by ich wspierać.

Sieci wielosektorowe mogą odgrywać ważną rolę w koordynowaniu informacji na temat lokalnych zajęć językowych, zarządzanych zarówno publicznie, jak i prywatnie. Koordynacja może obejmować publikowanie zestawionych harmonogramów dostępnych zajęć, wydawanie skierowań, ujawnianie pojawiających się schematów w potrzebach i możliwościach nauki języka w społeczności oraz dostosowanie ofert zajęć do konkretnych populacji i ścieżek kariery.

Sieć wielosektorowa może również omawiać możliwości nauki najpopularniejszych języków nowo przybyłych dla lokalnych mieszkańców.

- **SŁUŻBA ZDROWIA:** W wielu przypadkach, zanim ludzie trafią do Twojej społeczności, będą mieć za sobą niebezpieczną drogę i traumatyczne doświadczenia. Konieczne może być nadanie przez sieci wielosektorowe priorytetów konkretnym działaniom, aby ustalić odpowiednie usługi w zakresie zdrowia psychicznego i fizycznego. Angażowanie lokalnych klinik, terapeutów lub innych lokalnych organizacji służby zdrowia jako członków sieci będzie ważne dla osiągnięcia tego celu, wraz ze wspieraniem partnerów z obszaru służby zdrowia w zakresie zapewnienia odpowiedniej opieki pod względem językowym i kulturowym.
- **DOSTĘP DO ŻYWNOŚCI:** Ważne jest również włączenie programów dostępu do żywności — niezależnie od tego czy są zarządzane publicznie czy prywatnie — jako członków sieci. Podobnie jak w przypadku innych obszarów problematycznych, niezbędne mogą okazać się usługi tłumaczeniowe, dzięki którym migranci będą mogli uzyskać dostęp do tych usług. Obsługując migrantów, programy dostępu do żywności powinny również rozważyć zapewnianie żywności odpowiedniej pod względem kulturowym. Może to obejmować żywność przygotowaną i przetworzoną w określony sposób — np. żywność koszerną lub halal — lub zapewnienie opcji wegetariańskiej.
- **WOLONTARIUSZE I ZASOBY:** Wydarzenia humanitarne na dużą skalę często motywują poszczególne osoby do ofiarowania swojego czasu, pieniędzy i dóbr, aby pomóc migrantom. Sieć powinna rozważyć, jak można wykorzystać wolontariuszy i zasoby do wspierania lokalnej infrastruktury, w tym którzy członkowie sieci mają możliwość szkolenia i koordynowania wolontariuszy oraz które rodzaje usług i zdarzeń mogą najlepiej wykorzystać zaangażowanie wolontariuszy.

Ważne będzie również rozważenie tego, w jaki sposób sieć będzie komunikować się z opinią publiczną na temat spraw najpilniej potrzebnych migrantom oraz czy sieć ma możliwość koordynowania zadań gromadzenia i dostaw podarowanych dóbr.

W miarę jak uwaga mediów skierowana na wydarzenie humanitarne wygasa, sieci mogą wprowadzać strategie dotyczące długoterminowych, zrównoważonych planów dla wolontariuszy i koordynacji zasobów.

- **KOMUNIKACJA PUBLICZNA:** Niektórzy mieszkańcy mogą być zaniepokojeni lub aktywnie przeciwstawiać się powitaniu migrantów w swojej miejscowości. Sieć wielosektorowa powinna rozważyć inicjatywę przygotowania reakcji na ewentualny sprzeciw, z jakim mogą się spotkać migranci lub członkowie sieci w społeczności.

Zaangażuj różnych liderów, w tym demokratycznie wybranych urzędników, aby wzmocnić przyjazną narrację ugruntowaną w działaniach podejmowanych w celu zarządzania bieżącymi zadaniami. W części 4 znajdziesz zasoby z poradami, jak uniknąć negatywnego, „kryzysowego” przekazu i stosować pełen nadziei, zorientowany na działanie przekaz.



*Wspieranie przyjaznej infrastruktury dla pomocy humanitarnej*



Lokalni liderzy i członkowie sieci wielosektorowej powinni też być przygotowani do udzielania odpowiedzi na pytania i zastrzeżenia zgłaszane przez mieszkańców i aktywne zwalczanie dezinformacji.

- **ZATRUDNIENIE:** Sieć wielosektorowa powinna angażować organizacje, które zapewniają szkolenia i miejsca pracy i rozmawiać o tym, w jaki sposób wspierać ludzi posiadających aktualne zezwolenie na pracę lub nie. Rozważając to, jak zapewnić dostęp do swoich programów dla migrantów, konieczne może okazać się zbadanie przez agencje pracownicze i organizacje wspierające przedsiębiorców usług odpowiednich pod względem lingwistycznym i kulturowym, lokalizacji agencji i transportu oraz odpowiedniego zarządzania przypadkami, które uznają zdobyte w innym kraju uprawnienia i doświadczenie zawodowe.
- **POWRÓT I PONOWNA INTEGRACJA:** Na migrację składa się wiele skomplikowanych czynników i decyzji. Decyzja o tym, aby gdzieś pozostać, przenieść się w nowe miejsce lub wrócić do poprzedniego domu, może ulec gwałtownej zmianie. Ponadto niektóre osoby mogą być zmuszone do opuszczenia swojego nowego domu na skutek polityki rządowej i/lub innych czynników. Sieć wielosektorowa powinna mieć to na uwadze; może też rozważyć budowanie kontaktów ze społecznościami, do których wracają migranci, aby pomóc w zorganizowaniu doradztwa psychologicznego przed wyjazdem oraz wsparcia dla wracających po przyjeździe.  
Więcej informacji można znaleźć na [Platformie powrotów i ponownej integracji](#) Międzynarodowej Organizacji na rzecz Migracji.
- **RZECZNICTWO:** Patrz [część 5](#).

## ZASOBY WSPIERAJĄCE SIECI WIELOSEKTOROWE

- ✂ Narzędzie: [Inkluzywny zestaw narzędzi komunikacyjnych Welcoming Cities](#) - Welcoming Australia
- ✂ Narzędzie: [Społeczny przewodnik po procesie planowania dla wspierania większej przyjazności dla uchodźców](#) - Welcoming America
- 📌 Przewodnik: [10 najlepszych praktyk w zakresie angażowania liderów uchodźców](#) - Refugee Congress, Refugee Advocacy Lab i CWS
- 📄 Informacje dotyczące polityki: [Dostęp do informacji](#) - Inclusive Cities
- ✂ Narzędzie: [Ocena potrzeb i zasobów społeczności](#) - University of Kansas

## 3

## Stwórz „Fundusz powitalny”, aby sfinansować lokalne działania

Osoby fizyczne często szukają sposobów na finansowe wspieranie migrantów podczas wydarzeń humanitarnych na dużą skalę, konfliktów lub katastrof klimatycznych. Społeczności mogą wspierać rozsądne dawanie, tworząc „Fundusz powitalny”, aby zbierać i rozdawać środki finansowe, które mogą zapewnić migrantom i nie-migrantom natychmiastowe wsparcie oraz zbudować przyjazne społeczności w perspektywie długoterminowej. Na przykład, „Fundusz powitalny” może być dobrym mechanizmem wspierania Twojej lokalnej, wielosektorowej sieci reagowania, omówionej w [części 2](#).

„Fundusz powitalny” można ustanowić w lokalnych organizacjach filantropijnych, które mają możliwość przyjmowania datków od osób fizycznych, firm prywatnych i fundacji charytatywnych. W wielu miejscach będzie to oznaczało założenie „Funduszu powitalnego” w fundacji społecznej.

Zasoby dla organizacji prowadzonych przez migrantów i dla nich przeznaczonych będą potrzebne nawet po tym, jak potrzeby krótkoterminowe migrantów zostaną zaspokojone; zbuduj swój „Fundusz powitalny” w sposób, który będzie wspierać działania powitalne w Twojej miejscowości na długo po pierwszym wydarzeniu humanitarnym.

Po zebraniu funduszy ważne jest, aby w określeniu celu, na jaki trafi wsparcie z „Funduszu powitalnego” oraz sposobu podejmowania decyzji o finansowaniu pomogły spostrzeżenia liderów społeczności migrantów. Można rozważyć ustanowienie lokalnego organu doradczego dla „Funduszu powitalnego”, włączającego organizacje prowadzone przez migrantów i dla nich przeznaczone.

### LISTA KONTROLNA DO UTWORZENIA „FUNDUSZU POWITALNEGO”




- Jakie jest przeznaczenie Twojego „Funduszu powitalnego”?** Przeznaczenie Twojego funduszu należy opracować w porozumieniu z mieszkającymi w społeczności migrantami oraz organizacjami służącymi migrantom. Możliwie największa szczegółowość dotycząca przeznaczenia funduszu pomoże zarówno w działaniach fundraisingowych, jak i podejmowaniu decyzji na temat tego, które propozycje grantów należy finansować.



Lista obszarów priorytetowych w poprzedniej części — w tym dostęp do języka, zakwaterowania i usług prawnych — to punkt wyjścia do rozmowy o przeznaczeniu Twojego „Funduszu powitalnego”.

- W jaki sposób zaangażujesz migrantów w swoje decyzje dotyczące grantów? Jakie zmiany mogą być konieczne do wprowadzenia przez fundację odpowiedzialną za „Fundusz powitalny” w jej zwykły proces udzielania grantów?** Zapewnienie dostępu dla migrantów i inkluzywność może obejmować ustanowienie społecznego organu doradczego dla grantów „Funduszu powitalnego”, zmianę czasu spotkań, aby zapewnić, że migranci mogą uczestniczyć w tym procesie lub tłumaczenie zapytań ofertowych.
- W jaki sposób zaangażujesz lokalnych mieszkańców i organizacje — w tym firmy, instytucje religijne i inne — w fundraising dla Twojego „Funduszu powitalnego” i przekazywanie datków?** Skuteczne taktyki mogą obejmować zdarzenia w lokalnych firmach, crowdfunding, korporacyjny krąg darczyńców, fundraiserów religijnych itp.

## ZASOBY DO UTWORZENIA „FUNDUSZU POWITALNEGO”

-  [Analiza przypadku: Fundusz Alliance4Ukraine](#) działający na terenie całych Niemiec: W 2022 r. Alliance4Ukraine połączyła środki finansowe od fundacji, firm i osób fizycznych, aby szybko i elastycznie sfinansować potrzeby organizacji reagujących i zapewnić wsparcie dla osób migrujących z Ukrainy. Alliance4Ukraine koordynowała również współpracę organizacyjną w grupach skupionych wokół danego obszaru problematycznego oraz [wymianę edukacyjną](#) dla społeczności we współpracy z Bertelsmann Stiftung i Familiengerechte Kommune.
-  [Analiza przypadku: Fundusz powitalny St. Louis](#) w St. Louis, w USA: W 2021 r. organizacje z St. Louis powitały ponad 500 osób z Afganistanu w zaledwie kilka miesięcy, nie licząc bieżącego wsparcia udzielanego innym populacjom migrantów. Aby odpowiedzieć na potrzeby związane z przesiedleniem, organizacje filantropijne współpracowały przy założeniu Funduszu powitalnego St. Louis. Fundusz powitalny zorganizowany przez społeczną fundację St. Louis wspomógł skoordynowaną pomoc przekazaną przez społeczność i wypełnił luki w finansowaniu, ponieważ usługodawcy dostosowali się do gwałtownie zmieniających się okoliczności.
-  [Analiza przypadku: Panel obywatelski \(The People’s Panel\)](#) w regionie Peel Ontario, w Kanadzie: W 2021 r. Instytut Tamarack na rzecz zaangażowania społecznego — finansowany przez Fundusz Mariam Assefa, Światowe Usługi Edukacyjne — zaprojektował i uruchomił możliwość przyznawania grantów partycypacyjnych w Peel. Panel obywatelski zjednoczył 12 mieszkańców społeczności, którzy spotykali się co tydzień, aby omówić pilne problemy pojawiające się wśród społeczności nowo przybyłych do Peel i zaprojektować responsywne możliwości przyznawania grantów.

## 4

# Twórz komunikaty inspirujące lokalne wsparcie

**Kiedy społeczności przystępują do działania, aby sprawnie powitać osoby uciekające przed wojną, konfliktami lub katastrofami klimatycznymi, pojawia się potencjalne ryzyko dezinformacji i szkodliwych narracji antymigracyjnych. Bardzo ważne jest, aby w takich momentach podkreślać wspólne i widoczne lokalne wartości, wspierane przez konkretne działania witającej społeczności.**

Skup swój przekaz na tym, w jaki sposób społeczności są gotowe i zdolne na przyjęcie migrantów; na tym, że sąsiedzi, mieszkańcy i właściciele firm, którzy wyemigrowali do tej miejscowości, dużo do niej wnoszą, wraz z osobami, które mieszkały tam wcześniej, i na tym jak wszyscy korzystają na przyjęciu migrantów.

W ramach tych komunikatów, wskazuj na konkretne działania podejmowane lokalnie, takie jak działania wielosektorowych sieci reagowania i wolontariuszy (patrz [część 2](#)). Świadomość tego, że istnieje plan pomaga uspokoić obawy i sprzeciwić się „kryzysowemu” myśleniu, według którego wygrać może tylko jedna grupa.

Angażuj rzeczników z różnych środowisk rasowych i etnicznych, w tym osoby, które pochodzą ze środowisk migranckich i niemigranckich. Rozważ poproszenie zaufanych liderów społeczności o przekazanie komunikatów powitalnych. Liderzy religijni, demokratycznie wybrani urzędnicy, właściciele małych firm, przedstawiciele szkół i inne osoby mają możliwość dotarcia do wielu mieszkańców, którzy im ufają. Liderzy ci mogą dostosować swój przekaz, aby odnosić się do wartości grupy, wyjaśnić, co robią, aby przyjąć nowo przybyłych i zachęcić do udziału.



## POMYSŁY KOMUNIKACYJNE INSPIRUJĄCE LOKALNE WSPARCIE

- **Podziel się historiami wspólnej pracy migrantów i niemigrantów nad wspólnym projektem.** Na przykład opowiedz historię dwóch mieszkańców, którzy razem założyli restaurację. Albo podaj przykład dwóch przywódców religijnych lub artystów, którzy zaprzyjaźnili się ze sobą i współpracują nad wydarzeniem. Lokalne media są świetnym miejscem do publikowania tych historii.
- **Weź udział w tygodniu powitalnym.** Zobacz korzyści z udziału w kampanii długoterminowej, takiej jak [Tydzień powitalny](#). Od 2012 r., Tydzień powitalny stanowi coroczne, globalne święto rozwijającego się ruchu miejsc, które starają się być przyjazne dla wszystkich, w tym dla migrantów.

Podczas Tygodnia powitalnego, organizacje tworzą wydarzenia jednoczące ludzi z różnych środowisk wokół wspólnego celu i wspierające wartości społeczności przyjmujących. Organizacja wydarzenia i dzielenie się komunikatami powitalnymi w mediach społecznościowych to szansa na zademonstrowanie długofalowego zaangażowania na rzecz integracji. Zasoby są dostępne na [welcomingweek.org](http://welcomingweek.org).

- **Wydaj oświadczenia powitalne.** Zachęć zaufanych lokalnych liderów do [wydania oświadczeń powitalnych](#) w ich materiałach publicznych, takich jak newslettery i odwołania się do konkretnych działań podejmowanych na rzecz witania migrantów. Może to być część zobowiązania podjętego przez członków Twojej lokalnej, wielosektorowej sieci reagowania.

## ZASOBY NA RZECZ TWORZENIA SKUTECZNEJ KOMUNIKACJI



Przykład: [Powitalny projekt fotograficzny Salt Lake](#) - okręg Salt Lake, USA



Seria artykułów: [Proces projektowania sprzeciwu wobec niebezpiecznych narracji](#) - Overzero



Narzędzie: [Kształtowanie publicznej narracji na temat migracji i migrantów](#) - Globalne Forum na rzecz Migracji i Rozwoju



Narzędzie: [Zestaw narzędzi na rzecz zmiany narracji migracyjnej](#) - Biuro Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych do spraw Praw Człowieka



Raport: [Od lęku do solidarności: Trudności w zmianie publicznych narracji na temat uchodźców](#) - Migration Policy Institute



Notatka informacyjna: [Budowanie narracji inkluzywnego miasta](#) - Inclusive Cities



Narzędzia: [Zestawy narzędzi komunikacyjnych z arkuszami i przykładami](#) - Welcoming America



Artykuł akademicki: [W jaki sposób interdyscyplinarne podejście do narracji może wspierać tworzenie polityki wobec migracji i integracji na poziomie miasta](#) - Jacqui Broadhead, Inclusive Cities

## 5

## Upewnij się, że w tworzeniu polityki na poziomie lokalnym uwzględniane są różne głosy

Demokratycznie wybrani liderzy na wszystkich szczeblach władzy powinni opracowywać zasady zapewniające nowo przybyłym osobom możliwość rozwoju i doświadczania przynależności. Wiele wyzwań, których doświadczają osoby uciekające przed wojną, konfliktem lub zmianą klimatu to wyzwania, z którymi mierzą się również inni migranci, przybywający w różnych okolicznościach oraz inni mieszkańcy niebędący migrantami.

Kiedy liderzy pytają, co mogą zrobić teraz, to świetny moment na podniesienie zmian polityki, które nie tylko pomogą ludziom przybywającym do społeczności w danym momencie, ale wesprą też szersze społeczności migrantów w perspektywie długofalowej. Rozpocznij rozmowy z demokratycznie wybranymi liderami już teraz, aby promować sprawdzone polityki i programy, które wspierają migrantów i czynią społeczności bardziej przyjaznymi, lepszymi miejscami do życia dla wszystkich mieszkańców - takie jak polityki i programy wskazane [w krajowych normach i strukturach powitalnych](#).

Upewnij się, że mieszkańcy będący migrantami uczestniczą w procesie ustalania agendy od samego początku. Stwórz też możliwości uzyskania spostrzeżeń szerokiej reprezentacji mieszkańców. W czasie, gdy ludzie osiedlają się w miejscowości, zaprojektuj możliwości obywatelskie, takie jak spotkania publiczne, programy lidarskie i komitety rządowe, aby były otwarte i dostępne dla nowo przybyłych. Kiedy instytucje obywatelskie są responsywne wobec wszystkich osób, którym służą, każdy na tym korzysta.

Dobrym punktem wyjścia jest konsultowanie się z samorządami, które posiadają silne strategie angażowania społeczności oraz organizacjami posiadającymi historię skutecznego rzecznictwa w Twojej miejscowości, Twoim regionie lub kraju.



## O narzędziu

To narzędzie zostało stworzone przez inicjatywę Welcoming International, przy wsparciu Institutul de Cercetare Făgăraș oraz partnerów Welcoming International Alliance, Bertelsmann Stiftung i Inclusive Cities. Jest to dostosowana wersja narzędzia [Wskazówki dotyczące budowania i utrzymywania lokalnie przyjaznej infrastruktury](#), opracowanego w 2021 r. przez Welcoming America i partnerów organizacyjnych dla liderów społeczności zarządzających przybyciem afgańskich migrantów do USA.

## O WELCOMING INTERNATIONAL

[Welcoming International](#) to inicjatywa organizacji Welcoming America, składająca się z kilku programów, w tym Welcoming International Alliance - stowarzyszenia krajowych sieci powitalnych, globalnych programów wymiany edukacyjnej dla lokalnych liderów oraz pomocy technicznej wspierającej wielosektorowe strategie powitalne.

© *Data publikacji: wrzesień 2022*