

PROMOVAREA

UNEI INFRASTRUCTURI PRIMITOARE

PENTRU AJUTOR UMANITAR

Ghid de investiții în mecanisme de incluziune și echitate a migraților pe termen lung la nivel local



În timp ce diverse persoane și organizații din multe localități la nivel global se mobilizează pentru a-i susține pe cei afectați de război, conflict și dezastre climatice, adresarea nevoilor imediate (precum acces la hrană și găzduire pe termen scurt) ale persoanelor care își caută un loc mai sigur este esențială. La fel de importantă este și construirea unei infrastructuri necesare pentru a susține și implica migranții¹, împreună cu localnicii, pe termen lung, pentru a asigura o apartenență și prosperitatea acestora în comunitățile locale unde ajung să conviețuiască.

Acest ghid oferă cinci modalități tangibile prin care liderii locali, așa cum sunteți și dumneavoastră, pot contribui la crearea în localitățile unde aceștia locuiesc a unui mediu echitabil și primitor, care este sustenabil pe termen lung și care duce la o susținere continuă a localnicilor – atât acum, cât și în viitor. Experiențele, exemplele și resursele incluse în acest ghid provin de la multe organizații, inclusiv organizații partenere ale Welcoming International Alliance, care gestionează rețele naționale ce susțin împreună sute de localități să dezvolte comunități mai primitoare.

CE ESTE O COMUNITATE MAI PRIMIToare?

O comunitate primitoare este acea comunitate în care toți localnicii își împlinesc propriul potențial, simt că aparțin și prosperă. O astfel de comunitate presupune politici și practici care duc la echitate și incluziune pentru migranți și în care se construiește o cultură deschisă, care îmbrățișează diversitatea și generează beneficii sociale și economice pozitive, pe care locuitorii le văd și le simt în viața de zi de zi. Comunitățile primitoare se bazează pe persoane, instituții și sisteme incluzive. Mai mult decât un răspuns umanitar punctual, primirea în comunitate este un efort pe termen lung, prin care se creează societăți multirasiale de succes, în care fiecare localnic, indiferent de caracteristicile sale, simte că aparține.²

În fiecare dintre țările lor, partenerii Welcoming International Alliance au stabilit standarde naționale pentru politici, programe și procese care definesc o comunitate primitoare. Consultați [biblioteca de resurse a Welcoming International](#) pentru a accesa fiecare dintre aceste standarde.

1 Notă: În acest instrument, termenul de „migrant” se referă la persoane care ajung dintr-o țară în alta, având orice tip de statut legal, de exemplu: refugiat, solicitant de azil, viză temporară de muncă, migrație neautorizată sau alt statut.

2 Această definiție a unei „comunități primitoare” a fost dezvoltată de Welcoming America și este completată mai departe de Standardele de primire din Statele Unite (U.S. Welcoming Standard). Definiții adiționale pentru o „comunitate primitoare” pot fi accesate în [standardele naționale pentru comunități primitoare](#) dezvoltate de partenerii Welcoming International Alliance.

1

Stabilirea în mod proactiv a valorilor care să ghideze deciziile locale

Războiul, conflictul și dezastrul climatic nu sunt predictibile – și este posibil să apară mult mai frecvent în viitor. Identificarea proactivă a câtorva valori care să ghideze luarea deciziilor poate să ajute localitățile să se strecoare printre realitățile complexe și variabile ale momentului. Valorile pe care le alegeți trebuie să reflecte ceea ce este important pentru comunitatea dumneavoastră.

RESURSE CARE POT AJUTA LOCALITĂȚILE SĂ ÎȘI DEFINESCĂ VALORILE ÎN LUAREA DECIZIILOR

- Exemple de valori din [Welcoming International Guidelines for Standard, Indicator, and Framework Creators](#):
 - › **Diversitate, echitate și incluziune:** locul, momentul și modul în care o persoană poate să acceseze servicii și să ia parte la discuții legate de politici pot să afecteze în mod semnificativ participarea și impactul scontat. Deciziile cu privire la răspunsul colectiv ar trebui să crească accesul pentru persoanele care au un statut diferit de migrațiune, religie, rasă, etnie, cultură, gen, orientare sexuală, abilități fizice și mentale și vârstă.
 - › **Implicarea părților interesate locale:** programele și parteneriatele pentru incluziunea migranților sunt mai puternice când acestea sunt cocreate și implementate atât de persoane care au, cât și de persoane care nu au experiență în migrațiune. Cele mai eficiente răspunsuri locale prioritizează implicarea unor părți interesate diverse, atât în ceea ce privește identitatea individuală, cât și sectoarele reprezentate.
 - › **Parteneriat:** colaborarea promovează resurse noi și consolidează capacitatea pentru un răspuns coordonat, care să fie mai eficient și de impact. Deciziile ar trebui să susțină colaborarea între mai multe sectoare pentru a implica parteneri noi și pentru a întări susținerea comunității pentru eforturile de incluziune a migranților.
- Exemple de valori din [Welcoming Communities Standard for New Zealand](#) (consultați secțiunea Principles for Welcoming Communities la pagina 15), un instrument pentru autoritățile locale din Noua Zeelandă:
 - › **Două valori culturale esențiale Māori, Whanaungatanga și Manaakitanga:** primirea în cadrul comunităților este guvernată de Whanaungatanga (importanța relațiilor) și Manaakitanga (valoarea pentru extinderea ospitalității și empatia față de alte persoane)

- › **O implicare asumată** în relația dintre nou-veniți și comunitățile în care aceștia aleg să se stabilească
 - › **Respectul** pentru capitalul cultural și social al membrilor comunității
 - › **Promovarea și construirea eforturilor continue**, precum efortul legat de diversitatea culturală, incluziune și stabilire, desfășurate deja de autoritățile locale și de diverse sectoare ale comunității
- Exemple de principii din [Inclusive Cities Framework](#) pentru autorități locale și comunități din Regatul Unit:
 - › Asigurarea leadershipului local pentru a genera schimbare
 - › Incluziunea este o responsabilitate comună, realizată în context de parteneriat
 - › Activități comune cu nou-veniții și persoane mai vechi din comunitatea locală
 - › Folosirea datelor și evidenței existente
 - › Acțiune la nivel local, advocacy la nivel național, învățare din cele mai bune practici la nivel global



2

Convocarea unei rețele multisectoriale de răspuns pentru mobilizarea resurselor locale

Scopul unei rețele locale multisectoriale de răspuns este acela de a conecta persoane și organizații – inclusiv autorități locale, societate civilă și mediul de afaceri – care pot să ofere diferite tipuri de resurse din comunitate pentru un răspuns rapid la nevoi urgente, într-o modalitate coordonată și eficientă.

De exemplu, o rețea poate aduce împreună proprietari care închiriază apartamente la un cost rezonabil, cu grupuri religioase care au un număr ridicat de voluntari și care ar putea să ajute la amenajarea apartamentelor respective.

Un aspect important este acela că rețelele multisectoriale ar trebui să includă migranți care deja se află în localitate, precum și organizații care susțin migranții prin activitățile lor. Aceste persoane și organizații vor putea să descrie barierele reale pe care migranții le întâlnesc atunci când se mută sau locuiesc în respectiva localitate. Atât migranții, cât și organizațiile comunitare nu trebuie doar să fie consultați de rețeaua multisectorială, ci să aibă și un cuvânt de spus în procesul decizional.

Deși, într-o primă etapă, rețelele locale multisectoriale de răspuns sunt esențiale pentru adresarea în fază inițială a nevoilor în contextul unor crize umanitare, este de asemenea important să fie găsite modalități prin care acest grup să fie menținut pe termen lung. Aceste rețele sunt utile în permanență, nu doar în momente de criză. Multe comunități care fac eforturi pentru a deveni mai primitoare și incluzive au astfel de rețele, care se întâlnesc regulat pentru a identifica lacunele și oportunitățile și pentru a coordona eforturile membrilor. De fapt, „rețelele de primire” locale sau „comitetele de primire” adesea generează planuri strategice constructive pentru întreaga comunitate și modificări productive la nivel de politici publice, cu impact pe termen lung.

Dezvoltarea unei rețele multisectoriale este o investiție în viitor, deoarece acest grup poate să înțeleagă și să adreseze nevoile pe termen lung în lunile și anii care urmează.

ÎNTREBĂRI DE AVUT ÎN VEDERE LA CONVOCAREA REȚELOR MULTISECTORIALE

- **Care lideri și organizații din comunitate – incluzând autoritatea locală, societatea civilă și mediul de afaceri – pot oferi cu ușurință resursele necesare pentru a primi migranți?**
- **Care organizații sau persoane fizice sunt lideri de încredere pentru comunitățile locale ale migranților? Ce va ajuta implicarea efectivă a acestor organizații în rețeaua multisectorială?** Strategiile pot include adaptarea timpului alocat pentru întâlniri sau a locației acestora, oferta de traducere simultană, traducerea unor materiale, recompensarea timpului și a efortului investit, utilizarea de noi formate de întâlniri sau alte activități care să se asigure că grupul este incluziv și primitor.

- **Care organizație ar trebui să convoace rețeaua multisectorială și ce tip de susținere poate o astfel de rețea să ofere?** Organizațiile de convocare eficiente sunt de încredere și influente la nivel de sector. Autoritățile locale, o organizație cu istorie în comunitatea locală sau o fundație comunitară pot juca un astfel de rol. De asemenea, este important ca astfel de organizații să poată aloca personal pentru aspectele logistice ce țin de organizarea și facilitarea unor rețele multisectoriale.
- **Cine ar putea să finanțeze rețele multisectoriale pe termen scurt și pe termen lung, atunci când este nevoie?** Rețelele necesită personal, mai ales pe măsură ce cresc și devin mai dezvoltate. Luați în considerare posibile finanțări și resurse locale care să susțină organizația care convoacă și activitățile rețelei. Consultați [secțiunea 3](#) de mai jos.
- **Există deja rețele multisectoriale în localitate, care ar putea să contribuie în cadrul misiunii sau mandatului lor?**
- **Există rețele care ar putea să împărtășească contacte și susținere cu rețeaua multisectorială?**
- **Există cumva posibilitatea unor reacții de opoziție la eforturile de a primi migranți în localitate? Dacă da, cum ar putea rețeaua multisectorială să diminueze o astfel de opoziție și/sau să răspundă, dacă aceasta apare?**

ASPECTE PRIORITARE PENTRU REȚELELE MULTISECTORIALE

Următoarea listă include unele aspecte pe care o rețea locală multisectorială de răspuns poate să le ia în considerare pe măsură ce identifică nevoi, priorități și oportunități pentru acordarea unui răspuns umanitar timpuriu și eficient. Aceste categorii sectoriale pot fi de ajutor ca ghid în alegerea actorilor care să se alăture rețelei multisectoriale. Deoarece resursele și provocările locale diferă, este important să lucrăm îndeaproape cu liderii din comunitatea de migranți și cei din comunitatea locală pentru a identifica soluții eficiente bazate pe experiența colectivă. Ariile mai detaliate de politică publică și planificare pot fi găsite în [standardele și cadrele naționale de primire în comunitate](#), inclusiv aspecte ce țin de participarea civică, socială și economică, sănătate, coeziune socială și apartenență.

- **SERVICII LEGALE:** autoritățile naționale oferă uneori un statut legal temporar pentru migranții nou-veniți. Rețelele locale multisectoriale de răspuns sunt nevoite uneori să susțină migranții cu servicii de asistență juridică pentru a se asigura că persoanele eligibile pot obține



statutul legal, servicii publice și permisul de muncă. Serviciile de asistență juridică pot fi necesare și pentru a se asigura că anumiți migranți se adaptează la un statut legal pe termen mai lung sau permanent sau pentru a facilita reîntregirea familiei. Avocații care se axează pe cazuri de migrație, precum și organizațiile care acționează în domeniu sunt actori importanți care pot fi invitați să se alăture rețelei multisectoriale.

- **CAZARE:** identificarea unei opțiuni de cazare care să fie stabilă, care să se încadreze în buget și să fie sigură este adesea cea mai mare provocare pentru migranții nou-veniți. Deși adăposturile temporare pot fi disponibile când ajung noii migranți, identificarea de apartamente sau case disponibile pe termen mai lung este o prioritate pentru rețeaua locală multisectorială de răspuns. În anumite cazuri, autoritățile naționale și/ sau locale pot oferi asistență prin acordarea unei locuințe, însă în multe cazuri rețeaua multisectorială trebuie să acționeze. Este astfel important să fie incluși în rețea actori precum proprietari și companii care pot identifica și garanta locuințe sigure, care să fie accesibile.
- **ACCES LINGVISTIC ȘI COMUNICARE INCLUZIVĂ:** un rol de bază al unei rețele multisectoriale este acela de a îmbunătăți accesul la informații și servicii. În timp ce localitățile pot avea o serie de servicii pentru migranții nou-veniți, limba și/sau maniera de comunicare folosite pot constitui o barieră în accesarea informației și a programelor. Rețeaua multisectorială ar trebui să atragă atenția instituțiilor locale cu privire la necesitatea traducerii materialelor și a utilizării translatorilor pentru a se asigura că migranții cunosc și pot accesa resursele disponibile. Este posibil ca uneori rețeaua să fie nevoită să traducă mesajele publice și să ofere interpretare simultană la întâlniri. Este important să se investească resurse în interpreți și traducători pregătiți și să nu se pună baza doar pe familiile care vorbesc mai multe limbi necesare în comunicarea cu migranții. Când luați în considerare distribuirea de informații despre serviciile și oportunitățile disponibile, aveți grijă să corelați metoda de comunicare care ajunge cel mai bine la audiența vizată – de la flyere imprimare la social media sau la comunicarea în persoană.
- **EDUCAȚIE:** școlile, universitățile și programele educaționale din comunități sunt adesea printre primele care să ofere asistență umanitară pentru copiii și adulții sosiți într-o localitate, care doresc să învețe. Rețelele locale multisectoriale de răspuns pot implica personalul școlilor pentru a se asigura că școlile sunt accesibile și pregătite să susțină elevii/studentii migranți și familiile acestora. Rețelele multisectoriale pot să joace un rol important în coordonarea detaliilor despre orele locale de limbă, atât publice, cât și private. Coordonarea poate să implice publicarea unor programe cu cursurile disponibile, oferirea de recomandări, prezentarea unor tendințe emergente în nevoile de învățare a limbii locale și adaptarea unor oferte de cursuri la caracteristicile speciale ale unor grupuri de migranți și a unor direcții de carieră. Rețelele multisectoriale pot, de asemenea, să discute despre oportunitățile pentru locuitorii din comunitate de a învăța limba/limbile vorbite în general de migranți.
- **ASISTENȚĂ MEDICALĂ:** în multe cazuri, migranții au călătorit pe rute periculoase și au avut experiențe traumatizante înainte de a ajunge în localitatea dumneavoastră. Rețelele multisectoriale vor trebui să prioritizeze eforturile de a identifica servicii potrivite pentru nevoile de sănătate fizică și mentală. Implicarea clinicilor, a terapeuților și a altor furnizori locali de servicii medicale ca membri ai rețelei este un pas important pentru atingerea acestor obiective, precum și pentru asigurarea accesului la servicii de sănătate pentru migranți într-un mod care să fie potrivit din punct de vedere cultural și lingvistic.

- **ACCES LA HRANĂ:** implicarea membrilor rețelei în programe axate pe accesul la hrană, administrate privat sau public, este de asemenea importantă. Precum și în cazul altor tematici, serviciile de traducere și interpretariat pot fi necesare pentru a se asigura că migrații pot accesa aceste servicii. În contextul acestui tip de programe, este important să se ia în considerare ca hrana să fie potrivită din punct de vedere cultural – poate fi necesar ca hrana să fie pregătită și procesată într-un anumit mod, precum hrana kosher sau halal sau hrana vegetariană.
- **VOLUNTARI ȘI RESURSE:** evenimentele umanitare pe scară largă necesită adesea o implicare individuală cu timp, bani și bunuri pentru a asista migrații. Rețeaua ar trebui să discute despre voluntarii și resursele disponibile care pot fi utilizate pentru a susține infrastructura locală, inclusiv care membri ai rețelei au capacitatea de a forma și coordona voluntari și care tipuri de servicii și evenimente se pot baza pe implicarea voluntarilor. Va fi de asemenea important să se ia în considerare cum va comunica rețeaua publicului larg nevoile imediate ale migraților și dacă rețeaua are capacitatea de a coordona colectarea și livrarea bunurilor donate. Deși atenția inițială a mass-mediei pentru evenimentele umanitare scade, rețelele pot să construiască strategii și planuri sustenabile, pe termen lung pentru implicarea și coordonarea voluntarilor și a resurselor.
- **COMUNICAREA PUBLICĂ:** unii locuitori pot fi îngrijorați sau chiar se pot opune primirii de migrați în localitate. Rețeaua multisectorială trebuie să ia în considerare pregătirea în mod proactiv a unor răspunsuri pentru orice opoziție pe care migrații sau membrii rețelei ar putea să o întâlnească. Implicarea a diferiți lideri și reprezentanți aleși este importantă pentru a consolida descrierea unei primiri pozitive a migraților în comunitate. Consultați resursele disponibile în [secțiunea 4](#) pentru îndrumare referitoare la cum se poate evita o „criză” prin folosirea unor mesaje care dau speranță și care sunt orientate spre acțiune. Liderii locali și membrii rețelei multisectoriale ar trebui să pregătească răspunsuri la eventuale îngrijorări ridicate de locuitori și ar trebui să contracareze în mod proactiv campaniile de dezinformare.






- **ANGAJARE:** rețeaua multisectorială ar trebui să implice organizațiile care oferă sesiuni de formare în vederea angajării și care pot să plaseze migrați în câmpul muncii și să discute despre cum pot fi susținuți migrații care dețin și cei care nu dețin permis de muncă. În procesul de a oferi acces migraților la programele lor, agențiile de ocupare a forței de muncă care se ocupă cu accesul pe piața muncii și cele care susțin antreprenoriatul vor fi nevoite să analizeze potrivirea din punct de vedere cultural a serviciilor, locației, modalităților de transport și a modului de recunoaștere a documentelor și experienței de muncă obținute în străinătate.



Promovarea unei infrastructuri primitoare pentru ajutor umanitar

- **ÎNTOARCERE ȘI REINTEGRARE:** procesul de migrațiune implică mulți factori complecși și decizii dificile. Decizia de a rămâne undeva, de a se muta altundeva sau de a merge înapoi acasă se poate schimba rapid. În plus, anumite persoane sunt forțate să lase în urmă o casă nouă din cauza politicilor guvernamentale și/sau a altor factori. Rețeaua multisectorială ar trebui să aibă acest lucru în vedere și să ia în considerare realizarea de conexiuni cu locația unde migrații se întorc pentru a putea oferi consiliere și orientare înainte și după călătorie. Mai multe detalii pe această temă pot fi găsite pe site-ul Organizației Internaționale pentru Migrațiune – [Platforma pentru întoarcere și reintegrare](#).
- **ADVOCACY:** consultați [secțiunea 5](#).

RESURSE PENTRU SUSȚINEREA REȚELELOR MULTISECTORIALE

-  Instrument: [Comunicare incluzivă pentru orașe primitoare](#) de la Welcoming Australia
-  Instrument: [Ghid pentru procese de planificare comunitară în vederea unei primiri mai bune a refugiaților](#) de la Welcoming America
-  Ghid: [10 bune practici pentru implicarea liderilor refugiaților](#) de la Congresul Refugiaților, Refugee Advocacy Lab și CWS
-  Briefing privind politicile: [accesul la informații](#) de la Orașe Incluzive
-  Instrument: [Evaluarea nevoilor și resurselor din comunitate](#) de la Universitatea din Kansas

3

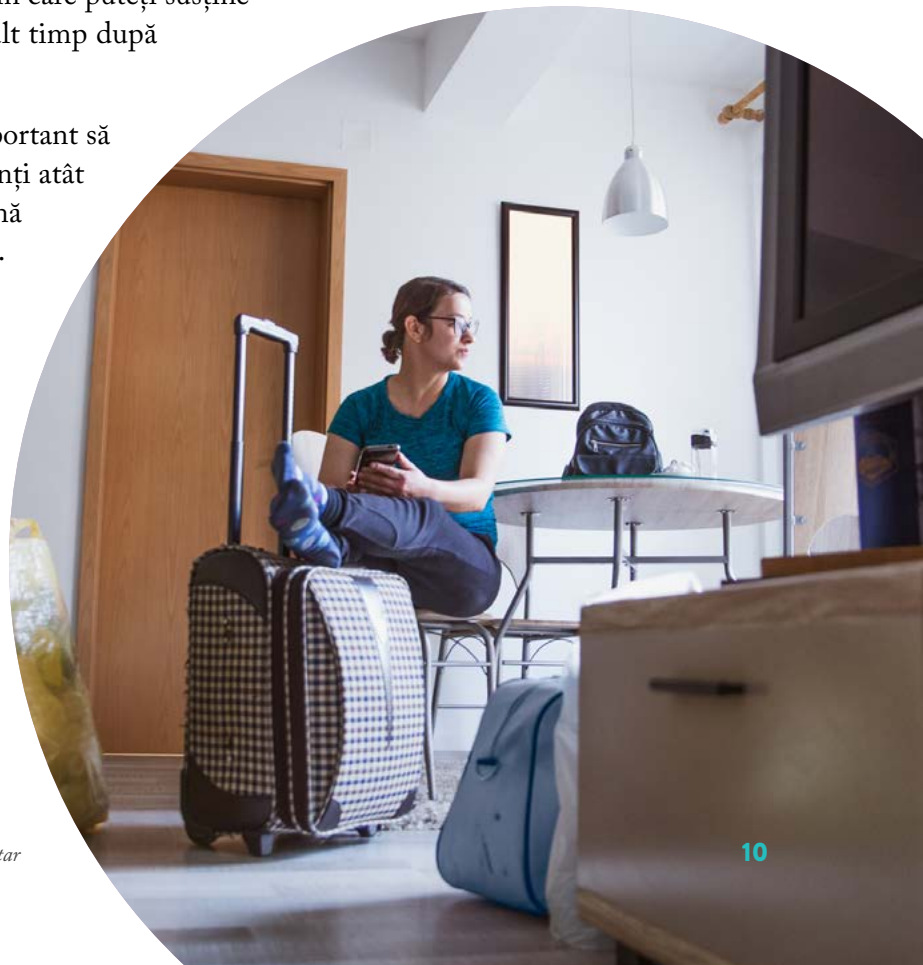
Crearea unui „Fond pentru primirea migranților” pentru a finanța răspunsul local

Donatorii individuali adesea caută modalități pentru a susține migrații în timpul unor evenimente umanitare pe scară largă, conflicte sau dezastre climatice. Comunitățile pot susține donațiile responsabile prin dezvoltarea unui „Fond pentru primirea migranților” pentru a mobiliza și distribui resurse financiare care pot oferi o susținere imediată a migranților și non-migranților și, de asemenea, pot contribui la dezvoltarea unor localități primitoare pe termen lung. De exemplu, un „Fond pentru primirea migranților” poate fi un mecanism potrivit pentru susținerea rețelei locale multisectoriale de răspuns, despre care s-a discutat în [secțiunea 2](#).

Un „Fond pentru primirea migranților” poate fi înființat la organizațiile filantropice locale, care pot primi donații de la persoane fizice, companii și fundații. În multe locuri, acest lucru înseamnă înființarea unui astfel de fond în cadrul fundației comunitare locale.

Chiar și după satisfacerea nevoilor imediate ale migranților, resursele pentru organizațiile care susțin și deservește migranți vor continua să fie necesare. În modul în care faceți designul Fondului, gândiți-vă și la modul în care puteți susține primirea migranților în comunitate la mult timp după evenimentul umanitar inițial.




După ce se mobilizează resursele, este important să fie implicați lideri ai comunității de migranți atât în a determina ce anume ar trebui să susțină Fondul, precum și în deciziile de finanțare. Un posibil aspect de luat în calcul este crearea unui consiliu consultativ pentru Fond, care să includă și organizații care sunt conduse de migranți sau care susțin migrații.



LISTĂ DE VERIFICARE PENTRU ÎNFIINȚAREA UNUI „FOND PENTRU PRIMIREA MIGRANȚILOR”

- Care este scopul Fondului?** Scopul Fondului ar trebui dezvoltat împreună cu migranții care deja se găsesc în localitate și cu organizațiile care susțin migranții. Claritatea asupra scopului Fondului va ajuta atât la atragerea de fonduri, cât și la luarea deciziilor legate de acordarea de finanțări. Lista de aspecte prioritare din secțiunea anterioară – inclusiv accesul la interpretare, cazare și servicii legale – oferă un punct de început pentru a discuta scopul Fondului.
- Cum veți implica migranții în deciziile legate de acordarea de finanțări? Ce schimbări sunt necesare în procedurile fundației care este gazda Fondului?** Asigurarea accesului și includerea migranților se poate realiza prin mai multe modalități, inclusiv prin crearea unui consiliu consultativ, schimbarea momentului întâlnirilor pentru a facilita participarea migranților sau prin traducerea cererilor primite spre a fi finanțate.
- Cum veți implica localnicii și organizațiile din comunitate – inclusiv afaceri, instituții religioase, și altele – în eforturile de mobilizare de resurse pentru Fond?** Tactici de succes pot include organizarea de evenimente la unele dintre afacerile locale, campanii de crowdfunding, un cerc de donatori corporativi, mobilizarea de resurse financiare în context religios și altele.

RESURSE NECESARE PENTRU A ÎNFIINȚA UN „FOND PENTRU PRIMIREA MIGRANȚILOR”

-  **Studiu de caz: Fondul Alianța pentru Ucraina**, care operează la nivel național în Germania: în 2022, Alianța pentru Ucraina a pus laolaltă resurse de la mai multe fundații, companii și donatori individuali pentru a putea răspunde nevoilor organizațiilor în mod rapid și flexibil și pentru a putea susține persoanele care migrează din Ucraina. Alianța pentru Ucraina a coordonat și colaborarea organizațiilor în grupuri tematice și [organizarea unor schimburi de cunoștințe](#) pentru municipalități în parteneriat cu Fundația Bartelsmann și Familiengerechte Kommune.
-  **Studiu de caz: Fondul de primire a migranților St. Louis (St. Louis Welcome Fund)** din St. Louis, SUA: în 2021, organizațiile din St. Louis au susținut primirea a peste 500 de persoane din Afghanistan în doar câteva luni, în plus față de suportul oferit migranților de alte naționalități. Pentru a adresa nevoile de relocare, organizațiile filantropice au creat Fondul de primire a migranților St. Louis, găzduit de Fundația Comunitară St. Louis și care a susținut coordonarea răspunsului din partea comunității și a contribuit cu resurse astfel încât organizațiile care au oferit servicii migranților să se poată adapta la provocările generate de circumstanțe variabile.
-  **Studiu de caz: Panelul cetățenilor** din Regiunea Peel a statului Ontario, Canada: în 2021, Institutul Tamarack pentru Implicarea Comunității – finanțat de Fondul World Education Services Mariam Assefa – a creat designul și a lansat o oportunitate bazată pe participarea comunității de a oferi finanțări în comunitatea locală. Panelul Cetățenilor a adus împreună 12 rezidenți din comunitate care s-au întâlnit săptămânal pentru a discuta cu comunitatea migranților din Peel și a construi un cadru de finanțare sensibil la nevoile reale ale migranților.

4

Comunicați pentru a inspira comunitatea locală

Când comunitățile acționează pentru a primi persoane care se refugiază din calea războiului, a conflictelor sau a dezastrelor climatice, există un risc de dezinformare și de apariție a unor știri anti-migranți. Este extrem de important ca în acele momente valorile locale să fie susținute de acțiuni concrete de primire și găzduire a migranților.

Axați-vă mesajul pe modul în care comunitățile sunt pregătite și capabile să primească migranții într-un mod plăcut, cum vecinii, rezidenții și oamenii de afaceri care au venit din alte părți sunt contribuitori de bază pentru dezvoltarea comunității locale împreună cu ceilalți localnici și cum o primire călduroasă a migranților ajută pe toată lumea. În această comunicare, arătați exemple concrete de acțiuni ale unor rețele multisectoriale de răspuns și ale voluntarilor (consultați [secțiunea 2](#)). Faptul că în comunitate se știe că există un plan deja conturat ajută să se disipeze grijile și să se contracareze gândirea de criză.

Implicați în aceste acțiuni de comunicare purtători de cuvânt caracterizați de o diversitate etnică și rasială, inclusiv persoane care provin din familii de migranți și persoane care provin din localitate. Luați în considerare să invitați lideri ai comunității să transmită mesaje de bun-venit migranților. Lideri religioși, oficiali aleși, antreprenori, reprezentanți ai școlilor și alte astfel de persoane care au capacitatea de a transmite mesaje multor persoane din comunitate, care au încredere în ei. Acești lideri pot adapta mesajul pentru a vorbi despre valorile comune, pentru a explica de ce au ajuns migranții în comunitate și pentru a-i primi pe aceștia și a-i invita să participe la viața comunității.



IDEI DE MESAJE CARE SĂ INSPIRE SUSȚINEREA COMUNITĂȚII

- **Transmiteți povești de colaborare între persoane din comunitatea locală și migranți.** De exemplu, prezentați povestea a două persoane care au deschis un restaurant împreună. Sau prezentați doi lideri religioși sau artiști care colaborează pentru organizarea unui eveniment. Publicarea unor astfel de povești în media locală este un bun început.

- **Luați parte la Welcoming Week (Săptămâna de întâmpinare).** Poate să fie de ajutor să vă alăturați unei campanii cu renume, precum [Welcoming Week](#). Din 2012, Welcoming Week a început ca o celebrare anuală globală a unei mișcări de localități și locuri care cresc și care își propun să fie primitoare pentru toată lumea, inclusiv pentru migranți. În cadrul Welcoming Week, organizațiile găzduiesc evenimente care aduc împreună persoane cu experiențe de viață diferite pentru a identifica perspective comune și a promova valorile unor comunități primitoare. Organizarea unui eveniment și publicarea de mesaje de bun-venit pe rețelele de social media sunt oportunități pentru a demonstra susținerea incluziunii pe termen lung. Resurse sunt disponibile aici: www.welcomingweek.org.
- **Adresați mesaje de bun-venit.** Încurajați lideri locali să [transmită mesaje de bun-venit](#) în materialele lor publice, precum în buletine informative și să facă referire la aspecte concrete pentru a primi migranții cum se cuvine. O astfel de abordare poate să fie o parte din angajamentul făcut de membrii din rețeaua locală multisectorială de răspuns.

RESURSE PENTRU A CREA MESAJE DE IMPACT



Exemplu: [Proiectul Foto al Welcoming Salt Lake](#) din Salt Lake County, SUA



Articole: [Procesul de design pentru contracararea discursurilor periculoase](#) de la Overzero



Instrument: [Conturarea unui discurs public pozitiv asupra migrației și migrantilor](#) de la Forumul Global pentru Migrațiune și Dezvoltare



Instrument: [Cutie cu instrumente pentru schimbarea discursurilor despre migrațiune](#) de la United Nations Office of the High Commissioner for Human Rights



Raportul: [De la frică la solidaritate: De ce este dificil să transformăm discursurile publice despre refugiați](#) de la Institutul pentru Politici de Migrație



Briefing note: [Building an Inclusive City Narrative](#) de la Orașe Incluzive



Tools: [Messaging toolkits with worksheets and examples](#) de la Welcoming America



Academic article: [How an Interdisciplinary Approach to Narrative Can Support Policymaking on Migration and Integration at the City Level](#) de la Jacqui Broadhead, Orașe Incluzive

5

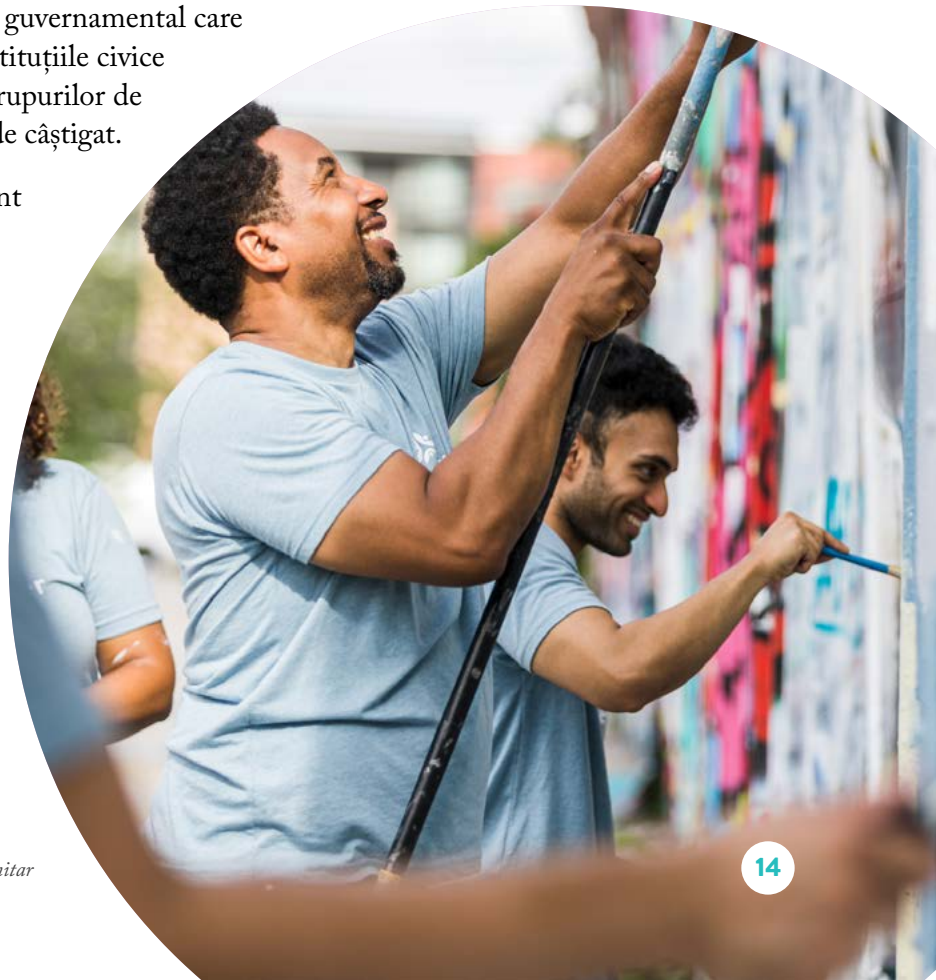
Asigurați-vă că politicile locale se bazează pe contribuția unor perspective diverse

Liderii aleși la toate nivelurile guvernamentale ar trebui să dezvolte politici pentru a se asigura că toți cei care ajung în comunitățile noastre progresa și simt că aparțin. Multe dintre provocările întâmpinate de cei care sunt afectați de război, conflicte sau schimbări climatice sunt întâmpinate și de alți migranți care ajung în comunitățile noastre în diverse alte circumstanțe și de alți locuitori non-imigranți.

Când liderii întreabă ce pot face, este esențial să propuneți schimbări de politică publică care să nu asiste doar persoanele sosite într-un moment specific, ci să susțină comunitățile de migranți pe termen lung. Începeți de acum conversațiile cu liderii instituțiilor publice pentru a promova politici și programe care susțin migrații și transformă comunitățile în comunități mai primitoare, în locuri mai bune de trăit pentru toți rezidenții – aveți în vedere politicile și programele incluse în [standardele naționale pentru comunități primitoare](#).

Asigurați-vă că rezidenții migranți sunt implicați în setarea agendei de la început și, de asemenea, creați oportunități pentru a primi sugestiile unor grupuri diverse de rezidenți. Pe măsură ce migrații aleg să rămână în comunitate, creați oportunități civice precum întâlniri publice, programe de leadership, comitete la nivel guvernamental care sunt accesibile pentru migranți. Când instituțiile civice și publice sunt atente la nevoile tuturor grupurilor de locuitori din comunitate, toată lumea are de câștigat.

Un loc bun pentru a începe discuțiile sunt consultările cu administrații locale care au strategii puternice pentru implicarea comunității și organizații cu o istorie de advocacy eficient la nivel local, regional sau național.



Despre acest instrument

Acest instrument a fost creat de inițiativa Welcoming International, cu contribuția Institutului de Cercetare Făgăraș și partenerii Welcoming International Alliance: Fundația Bertelsmann și Orașe Incluzive (Inclusive Cities). Este o adaptare a instrumentului [Tips to Build and Sustain a Locally Welcoming Infrastructure](#), scris în 2021 de Welcoming America și partenerii organizaționali pentru liderii locali care gestionau primirea migranților din Afghanistan în Statele Unite.

DESPRE WELCOMING INTERNATIONAL

[Welcoming International](#) este o inițiativă a Welcoming America și constă într-o serie de programe, precum: Welcoming International Alliance pentru rețele naționale de primire, schimburi globale de cunoștințe pentru lideri locali și asistență tehnică pentru a avansa în dezvoltarea unor strategii multisectoriale pentru crearea unor comunități primitoare.

© *Publicat în Septembrie 2022*