

DÉVELOPPER

UNE INFRASTRUCTURE ACCUEILLANTE

POUR L'AIDE HUMANITAIRE

Comment investir dans l'inclusion et l'équité à long terme des migrants au niveau local



Alors que des individus et des organisations du monde entier se mobilisent pour venir en aide aux personnes déplacées par la guerre, les conflits et les catastrophes climatiques, il est essentiel de répondre aux besoins immédiats (tels que l'accès à la nourriture et à un logement temporaire) des personnes qui fuient vers des lieux plus sûrs. Il est tout aussi important de mettre en place les infrastructures nécessaires pour soutenir et impliquer à long terme les migrants¹ et les non-migrants, afin de garantir que chacun puisse s'intégrer et s'épanouir dans la communauté qui l'accueille.

Ce guide pratique présente cinq mesures concrètes que les dirigeants locaux peuvent prendre pour contribuer à créer dans leur localité un environnement équitable et accueillant, durable à long terme et capable de renforcer la résilience afin de soutenir les habitants, aujourd'hui et à l'avenir. Les conseils, exemples et ressources présentés ci-dessous proviennent de nombreuses organisations, notamment les partenaires de la Welcoming International Alliance, qui gèrent des réseaux nationaux soutenant ensemble des centaines de localités dans le développement de communautés plus accueillantes.

QU'EST-CE QU'UNE COMMUNAUTÉ ACCUEILLANTE ?

Une communauté accueillante est une communauté dans laquelle chacun s'épanouit, se sent chez soi et prospère. Elle se caractérise par des politiques et des pratiques visant à garantir l'équité et l'inclusion des migrants. Elle instaure une culture positive qui valorise la diversité et favorise des avantages sociaux et économiques concrets dont les habitants peuvent bénéficier et dont ils peuvent se réjouir. Les communautés accueillantes dépendent d'individus, d'institutions et de systèmes inclusifs. Plus qu'une réponse humanitaire ponctuelle, l'accueil est un travail de longue haleine qui vise à créer des sociétés multiraciales prospères dans lesquelles chaque habitant a sa place.²

Dans chacun de leurs pays, les partenaires de Welcoming International Alliance ont établi des normes nationales pour les politiques, les programmes et les processus qui définissent une communauté accueillante. Consultez la [bibliothèque de ressources Welcoming International](#) pour accéder à chaque norme.

- 1 Remarque : dans cette boîte à outils, le terme « migrant » désigne les personnes qui ont quitté un pays pour un autre, quel que soit leur statut migratoire. Par exemple : réfugié, demandeur d'asile, titulaire d'un visa de travail temporaire, migrant en situation irrégulière ou autre.
- 2 Cette définition d'une « communauté accueillante » a été élaborée par Welcoming America et est précisée par la norme U.S. Welcoming Standard. D'autres définitions d'une « communauté accueillante » figurent dans d'autres [normes et cadres nationaux d'accueil](#) élaborés par les partenaires de la Welcoming International Alliance.

1

Définir de manière proactive des valeurs pour guider la prise de décision locale

Les guerres, les conflits et les catastrophes climatiques sont imprévisibles et pourraient se multiplier à l'avenir. Identifier de manière proactive quelques valeurs importantes pour guider la prise de décision peut aider les collectivités locales à naviguer dans des réalités complexes et changeantes. Les valeurs que vous choisissez doivent refléter ce qui est important pour votre communauté.

RESSOURCES POUR AIDER LES COLLECTIVITÉS LOCALES À DÉFINIR LES VALEURS QUI GUIDENT LA PRISE DE DÉCISION

- Exemples de valeurs tirées [des lignes directrices de Welcoming International pour les créateurs de normes, d'indicateurs et de cadres](#) :
 - › **Diversité, équité et inclusion** : le lieu, le moment et la manière dont une personne peut accéder aux services et participer aux discussions politiques peuvent avoir un impact significatif sur la participation et les résultats. Les décisions relatives aux mesures d'intervention doivent améliorer l'accès des personnes de statuts migratoires, de religions, d'origines ethniques, de cultures, de genres, d'orientations sexuelles, de capacités physiques et mentales et d'âges divers.
 - › **Participation des acteurs locaux** : les programmes et les partenariats en faveur de l'inclusion des migrants sont plus efficaces lorsque des personnes issues de milieux migrants et non migrants participent à leur conception et à leur mise en œuvre. Les mesures locales les plus efficaces donnent la priorité à la participation d'acteurs diversifiés, tant en termes d'identité personnelle que de secteurs représentés.
 - › **Partenariat** : la collaboration permet de mobiliser de nouvelles ressources et de renforcer les capacités afin d'apporter une réponse plus efficace, plus percutante et mieux coordonnée. Les décisions doivent favoriser la collaboration entre les différents secteurs afin d'impliquer de nouveaux partenaires et de renforcer le soutien de la communauté aux efforts d'inclusion des migrants.
- Exemples de valeurs tirées de la [Norme des communautés accueillantes pour la Nouvelle-Zélande](#) (voir la section « Principes pour des communautés accueillantes » à la page 15), un outil destiné aux collectivités locales en Nouvelle-Zélande :

- › **Deux valeurs culturelles maories fondamentales, Whanaungatanga et Manaakitanga :** les communautés accueillantes mettent en œuvre Whanaungatanga, l'importance des relations, et Manaakitanga, la valeur de l'hospitalité et de l'attention portée aux autres
 - › **Engagement** entre les nouveaux arrivants et les communautés dans lesquelles ils s'installent
 - › **Respect** du capital culturel et social des membres de la communauté
 - › **Promouvoir et s'appuyer sur les efforts en cours**, notamment en matière de diversité culturelle, d'inclusion et d'aide à l'installation déjà mis en place par les autorités locales et les acteurs communautaires
- Exemples de principes tirés du [Inclusive Cities Framework](#) (cadre pour des villes inclusives) destiné aux autorités et aux communautés locales au Royaume-Uni :
 - › Assurer un leadership local pour susciter le changement
 - › L'inclusion est une responsabilité partagée, mise en œuvre dans le cadre d'un partenariat
 - › Travailler avec les nouveaux arrivants et les résidents de longue date
 - › Utiliser les données et les preuves disponibles
 - › Agir au niveau local, mener des actions de plaidoyer au niveau national, tirer des enseignements des meilleures pratiques internationales



2

Convoquer un réseau d'intervention multisectoriel pour mobiliser les ressources locales

L'objectif d'un réseau d'intervention multisectoriel local est de mettre en relation des personnes et des organisations (y compris les autorités locales, la société civile et les entreprises) qui peuvent offrir différents types de ressources communautaires de manière rapide, urgente et coordonnée.

Par exemple, un réseau peut mettre en relation des propriétaires qui louent des appartements abordables avec des groupes confessionnels qui disposent d'un grand nombre de bénévoles pouvant aider à meubler ces appartements.

Il est important que les réseaux multisectoriels incluent les migrants qui vivent déjà dans la localité, ainsi que les organisations dirigées par des migrants et celles qui leur viennent en aide. Ces personnes et organisations seront en mesure de fournir des informations sur les obstacles auxquels les migrants sont confrontés lorsqu'ils s'installent ou vivent dans la localité. Les migrants et les organisations communautaires qui les représentent devraient également avoir un pouvoir décisionnel au sein du réseau.

Si un réseau d'intervention multisectoriel local peut s'avérer essentiel dans le cadre d'une réponse humanitaire immédiate, il est important de trouver des moyens de maintenir ce groupe à long terme. De nombreux endroits qui s'efforcent de rendre leur localité accueillante et inclusive disposent de réseaux qui se réunissent régulièrement pour identifier les lacunes et les opportunités, et coordonner les efforts. En fait, les « réseaux d'accueil » ou « comités d'accueil » locaux débouchent souvent sur des plans stratégiques à l'échelle de la communauté et des changements politiques à plus long terme.

La mise en place d'un réseau multisectoriel est un investissement pour l'avenir, car ce groupe peut évoluer pour répondre aux besoins et saisir les opportunités à long terme dans les mois et les années à venir.

QUESTIONS À SE POSER LORS DE LA MISE EN PLACE DE RÉSEAUX MULTISECTORIELS

- **Quels sont les dirigeants et les organisations de la localité, y compris les autorités locales, la société civile et les entreprises, qui peuvent facilement fournir des ressources utiles pour l'accueil des migrants ?**
- **Quelles organisations ou personnes sont des dirigeants reconnus au sein des communautés migrantes locales ? Qu'est-ce qui faciliterait l'engagement efficace de ces organisations dans le réseau multisectoriel ?** Les stratégies peuvent inclure l'ajustement de l'heure ou du lieu de la réunion, la mise à disposition d'un service d'interprétation, la traduction des documents, la rémunération du temps et des efforts consacrés, l'utilisation de nouveaux formats de réunion ou d'autres activités visant à garantir que le groupe lui-même est inclusif et accueillant.

- **Quelle organisation convoquera le réseau multisectoriel et quel soutien ce groupe peut-il apporter ?** Les organisations qui convoquent efficacement des réunions sont celles qui jouissent de la confiance et de l'influence de tous les secteurs. Les autorités locales, une organisation communautaire bien établie ou une fondation communautaire peuvent être des organisateurs efficaces. Il est également important que l'organisation qui convoque la réunion puisse consacrer du temps à la logistique de la réunion et à l'animation du réseau multisectoriel.
- **Qui peut financer le réseau multisectoriel à court et à long terme, si nécessaire ?** Les réseaux ont besoin de personnel, en particulier à mesure qu'ils se développent et s'établissent. Envisagez des sources de financement locales qui peuvent soutenir l'organisation coordinatrice et les activités du réseau. Voir la [section 3](#) ci-dessous.
- **Existe-t-il déjà dans la localité des réseaux intersectoriels qui pourraient ajouter cette question à leur mission ou à leur mandat ?**
- **Existe-t-il des réseaux qui pourraient partager leurs contacts et leur soutien avec le réseau multisectoriel ?**
- **Existe-t-il un risque d'opposition aux efforts visant à accueillir les migrants dans la localité ? Si oui, comment le réseau multisectoriel pourrait-il atténuer ce risque et/ou réagir s'il se concrétise ?**

DOMAINES D'INTERVENTION PRIORITAIRES POUR LES RÉSEAUX MULTISECTORIELS

La liste suivante met en évidence certains des domaines que le réseau d'intervention multisectoriel local pourrait prendre en considération lorsqu'il identifie les besoins, les priorités et les possibilités de mettre en place une réponse humanitaire rapide et efficace. Ces catégories sectorielles peuvent aider à déterminer qui compose le réseau multisectoriel.

Étant donné que les atouts et les défis locaux varient, il est important de travailler en étroite collaboration avec les dirigeants locaux, migrants et non migrants, afin d'identifier des solutions fondées sur la sagesse collective. Des informations plus détaillées sur les politiques et les programmes sont disponibles dans les [normes et cadres nationaux en matière d'accueil](#).

- **SERVICES JURIDIQUES :** Les gouvernements nationaux accordent parfois un statut juridique temporaire aux migrants nouvellement arrivés. Les réseaux d'intervention multisectoriels locaux peuvent être amenés à aider les migrants en leur fournissant des services juridiques afin de garantir que les personnes éligibles puissent accéder à un statut juridique, aux services publics et à un permis de travail.



Une assistance juridique peut également être nécessaire pour aider les personnes à s'adapter à un statut juridique à long terme ou permanent, ou pour soutenir les efforts de regroupement familial. Les avocats spécialisés dans les questions migratoires et les organisations juridiques spécialisées dans les questions migratoires peuvent être des membres importants à inclure dans le réseau multisectoriel.

- **LOGEMENT** : Trouver un logement stable, abordable et sûr est souvent l'un des plus grands défis pour les migrants à leur arrivée. Bien que des hébergements temporaires puissent être disponibles à leur arrivée, la recherche d'un logement à plus long terme sera probablement une priorité pour le réseau d'intervention multisectoriel local.

Dans certains cas, une aide publique nationale ou locale au logement peut être disponible, mais dans de nombreux cas, le réseau multisectoriel devrait envisager d'impliquer des propriétaires privés et des entreprises en tant que membres du réseau afin de les aider à identifier et à obtenir des options de logement supplémentaires sûres et abordables.

- **ACCÈS LINGUISTIQUE ET COMMUNICATION INCLUSIVE** : L'un des rôles communs des réseaux multisectoriels est d'améliorer l'accès à l'information et aux services. Bien que les localités puissent disposer d'un certain nombre de services destinés aux migrants nouvellement arrivés, la langue ou le mode de communication peuvent constituer un obstacle à l'accès à l'information et aux programmes.

Le réseau multisectoriel doit sensibiliser les institutions locales à la nécessité de traduire les documents et de fournir des services d'interprétation afin de garantir que les personnes connaissent les ressources disponibles et puissent y accéder. Le réseau lui-même peut avoir besoin de traduire ses communications publiques ou de fournir des services d'interprétation lors des réunions. Il est important d'investir dans des interprètes et des traducteurs qualifiés, et de ne pas compter uniquement sur les membres multilingues de la famille.

Lorsque vous partagez des informations sur les services et les possibilités disponibles, veillez à tenir compte des moyens de communication (des flyers imprimés aux réseaux sociaux et porte-à-porte, etc.) afin d'atteindre le public cible.

- **ÉDUCATION**: Les écoles, les universités et les programmes d'éducation communautaire sont souvent parmi les premiers points d'accès à l'aide humanitaire pour les enfants et les apprenants adultes qui arrivent dans une localité. Les réseaux d'intervention multisectoriels locaux peuvent mobiliser le personnel scolaire afin de garantir que les écoles sont accessibles et préparées à accueillir les élèves migrants et leurs familles.

Les réseaux multisectoriels peuvent jouer un rôle important dans la coordination des informations sur les cours de langue locale, qu'ils soient publics ou privés. La coordination peut impliquer la publication de calendriers des cours disponibles, l'orientation vers les cours appropriés, la mise en évidence des tendances émergentes en matière d'apprentissage des langues dans la localité et l'adaptation de l'offre de cours à des populations et à des parcours professionnels spécifiques.

Le réseau multisectoriel peut également discuter des possibilités pour les résidents locaux d'apprendre les langues les plus couramment parlées par les nouveaux arrivants.

- **SANTÉ** : Dans de nombreux cas, les personnes auront emprunté des itinéraires dangereux et vécu des événements traumatisants avant d'arriver dans votre localité. Les réseaux multisectoriels devront donner la priorité à l'identification de services de santé mentale et physique appropriés. Pour atteindre cet objectif, il sera important d'impliquer des cliniques locales, des thérapeutes ou d'autres organismes de santé locaux en tant que membres du réseau, et d'aider les partenaires du secteur de la santé à fournir des soins adaptés sur le plan linguistique et culturel.
- **ACCÈS À LA NOURRITURE** : Les programmes d'accès à la nourriture, qu'ils soient privés ou publics, seront également importants à impliquer en tant que membres du réseau. Comme pour d'autres domaines, des services de traduction et d'interprétation pourraient être nécessaires pour garantir que les migrants puissent bénéficier de ces services. Les programmes d'accès à la nourriture doivent également tenir compte des aliments culturellement appropriés lorsqu'ils servent les migrants. Il peut s'agir d'aliments préparés et transformés d'une certaine manière, tels que les aliments casher ou halal, ou de garantir des options végétariennes.
- **BÉNÉVOLES ET RESSOURCES** : Les événements humanitaires de grande envergure incitent souvent les particuliers à donner de leur temps, de leur argent et des biens pour aider les migrants. Le réseau devrait réfléchir à la manière dont les bénévoles et les ressources peuvent être utilisés pour soutenir les infrastructures locales, notamment en déterminant quels membres du réseau ont la capacité de former et de coordonner les bénévoles et quels types de services et d'événements peuvent bénéficier au mieux de la participation des bénévoles.

Il sera également important de réfléchir à la manière dont le réseau communiquera avec le public sur les articles dont les migrants ont le plus besoin et de déterminer si le réseau a la capacité de coordonner la collecte et la distribution des dons.

Lorsque l'attention des médias pour l'événement humanitaire commencera à s'estomper, les réseaux pourront élaborer des plans stratégiques à long terme et durables pour la coordination des bénévoles et des ressources.

- **COMMUNICATION PUBLIQUE** : Certains habitants peuvent être inquiets ou s'opposer activement à l'accueil de migrants dans leur localité. Le réseau multisectoriel doit envisager de préparer de manière proactive une réponse à toute opposition que pourraient rencontrer les migrants dans la localité ou les membres du réseau.

Mobilisez divers dirigeants, y compris des élus, afin de renforcer un discours accueillant fondé sur les mesures prises pour gérer les tâches à accomplir. Consultez les ressources de la [section 4](#) pour obtenir des conseils sur la manière d'éviter une perception négative de la « crise » et d'utiliser des messages optimistes et axés sur l'action.



Les dirigeants locaux et les membres du réseau multisectoriel doivent également être prêts à répondre aux questions, à répondre aux préoccupations soulevées par les habitants et à lutter de manière proactive contre la désinformation.

- **EMPLOI** : Le réseau multisectoriel doit impliquer les organisations qui proposent des formations et des services de placement, et discuter des moyens de soutenir les personnes qui ont ou n'ont pas de permis de travail. Lorsqu'ils réfléchissent à la manière de garantir l'accès des migrants à leurs programmes, les agences pour l'emploi et les organisations de soutien aux entrepreneurs peuvent avoir besoin d'examiner les services adaptés sur le plan linguistique et culturel, l'emplacement des agences et les moyens de transport, ainsi que la gestion appropriée des dossiers qui reconnaît les diplômes et l'expérience professionnelle acquis à l'étranger.
- **RETOUR ET RÉINTÉGRATION** : La migration implique de nombreux facteurs et décisions complexes. La décision de rester quelque part, de déménager ou de retourner dans son pays d'origine peut changer rapidement. De plus, certaines personnes peuvent être contraintes de quitter leur nouveau domicile en raison de politiques gouvernementales et/ou d'autres facteurs. Le réseau multisectoriel doit garder cela à l'esprit et peut envisager d'établir des liens avec les localités où les migrants retournent afin de faciliter l'accompagnement avant le départ et le soutien après l'arrivée des personnes qui reviennent.

Pour plus d'informations, consultez la [Plateforme de protection des migrants](#) de l'Organisation internationale pour l'émigration.

- **PLAIDOYER** : Voir la [section 5](#).

RESSOURCES POUR SOUTENIR LES RÉSEAUX MULTISECTORIELS



Outil : [Boîte à outils de communication inclusive pour les villes accueillantes](#) de Welcoming Australia



Outil : [Guide du processus de planification communautaire pour favoriser un meilleur accueil des réfugiés](#) de Welcoming America



Guide: [10 bonnes pratiques pour dialoguer avec les leaders réfugiés](#) du Refugee Congress, du Refugee Advocacy Lab et du CWS



Rapport d'information : [Accès à l'information](#) de Inclusive Cities



Outil : [Évaluation des besoins et des ressources de la communauté](#) de l'université du Kansas

3

Créer un « Fonds d'accueil » pour financer l'intervention locale

Les individus cherchent souvent des moyens de soutenir financièrement les migrants lors d'événements humanitaires de grande ampleur, de conflits ou de catastrophes climatiques. Les communautés peuvent encourager les dons réfléchis en créant un « fonds d'accueil » destiné à collecter et à distribuer des ressources financières qui peuvent apporter une aide immédiate aux migrants et aux non-migrants, mais aussi contribuer à long terme à rendre les localités plus accueillantes. Par exemple, un « Fonds d'accueil » peut être un bon mécanisme pour soutenir votre réseau d'intervention multisectoriel local, comme évoqué dans la [section 2](#).

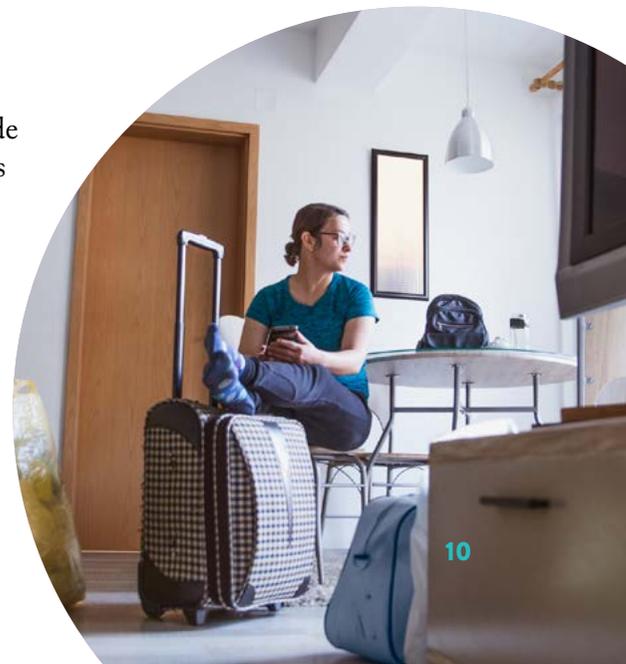
Un « Fonds d'accueil » peut être créé auprès d'organismes caritatifs locaux capables d'accepter des dons de particuliers, d'entreprises privées et de fondations caritatives. Dans de nombreux endroits, cela impliquera la création d'un « Fonds d'accueil » au sein d'une fondation communautaire.

Même une fois que les besoins à court terme des migrants auront été satisfaits, les organisations dirigées par des migrants ou au service des migrants auront encore besoin de ressources. Développez votre « Fonds d'accueil » de manière à soutenir l'accueil dans votre localité bien après la fin de la crise humanitaire initiale.

Une fois les fonds collectés, il est important que les dirigeants des communautés de migrants contribuent à déterminer les domaines soutenus par le « Fonds d'accueil » et la manière dont les décisions de financement sont prises. Vous pouvez envisager de créer un comité consultatif communautaire pour le « Fonds d'accueil », comprenant des organisations dirigées par des migrants et au service des migrants.

CHECK-LIST POUR LA CRÉATION D'UN « FONDS D'ACCUEIL »

- Quel est l'objectif de votre « Fonds d'accueil » ?** L'objectif de votre fonds doit être défini en consultation avec les résidents migrants et les organisations qui leur viennent en aide. Être aussi précis que possible sur l'objectif du fonds facilitera la collecte de fonds et la prise de décision concernant les demandes de subvention à financer. La liste des domaines prioritaires présentée dans la section précédente, notamment l'accès linguistique, au logement et aux services juridiques, constitue un point de départ pour discuter de l'objectif de votre « Fonds d'accueil ».



- **Comment impliquerez-vous les migrants dans vos décisions d’octroi de subventions ? Quels changements la fondation qui héberge le « Fonds d’accueil » devra-t-elle apporter à son processus habituel d’octroi de subventions ?** Pour garantir l’accès et l’inclusion des migrants, il peut être nécessaire de créer un comité consultatif communautaire pour les subventions du « Fonds d’accueil », de modifier les horaires des réunions afin que les migrants puissent participer au processus ou de traduire les appels à propositions.
- **Comment allez-vous impliquer les résidents et les organisations locales, y compris les entreprises, les institutions religieuses et autres, dans la collecte de fonds et les dons pour votre « Fonds d’accueil » ?** Parmi les stratégies efficaces, on peut citer les événements organisés dans les entreprises locales, le financement participatif, les cercles de dons d’entreprises, les collectes de fonds confessionnelles, etc.

ÉTUDES DE CAS SUR LA CRÉATION D’UN « FONDS D’ACCUEIL »

-  [Le fonds Alliance4Ukraine](#), qui opère à l’échelle nationale en Allemagne : en 2022, Alliance4Ukraine a regroupé les ressources financières de fondations, d’entreprises et de particuliers afin de financer rapidement et de manière flexible les besoins des organisations d’intervention et d’apporter un soutien aux personnes migrant d’Ukraine. Alliance4Ukraine a également coordonné la coopération organisationnelle au sein de groupes de discussion thématiques et d’[échanges d’expériences](#) pour les localités, en partenariat avec la Bertelsmann Stiftung et Familiengerechte Kommune. Alliance4Ukraine a ensuite évolué pour devenir la [Welcome Alliance](#), une initiative de ProjectTogether.
-  Le [Fonds d’accueil St. Louis](#) à Saint-Louis, aux États-Unis : en 2021, les organisations de Saint-Louis ont accueilli plus de 500 personnes originaires d’Afghanistan en quelques mois, en plus de leur soutien continu à d’autres populations migrantes. Afin de répondre aux besoins en matière de relocalisation, des organisations philanthropiques se sont associées pour créer le Fonds d’accueil St. Louis. Hébergé par la St. Louis Community Foundation, le Fonds d’accueil a contribué à soutenir une réponse communautaire coordonnée et à combler les lacunes en matière de financement alors que les prestataires de services s’adaptaient à une situation en rapide évolution.
-  [The People’s Panel](#) dans la région de Peel, en Ontario (Canada) : en 2021, le Tamarack Institute for Community Engagement, financé par le Fonds Mariam Assefa des Services mondiaux d’éducation, a conçu et lancé un programme participatif de subventions à Peel. Le People’s Panel a réuni 12 résidents de la communauté qui se sont réunis chaque semaine pour discuter des questions urgentes au sein de la communauté des nouveaux arrivants de Peel et concevoir un programme de subventions adapté.

4

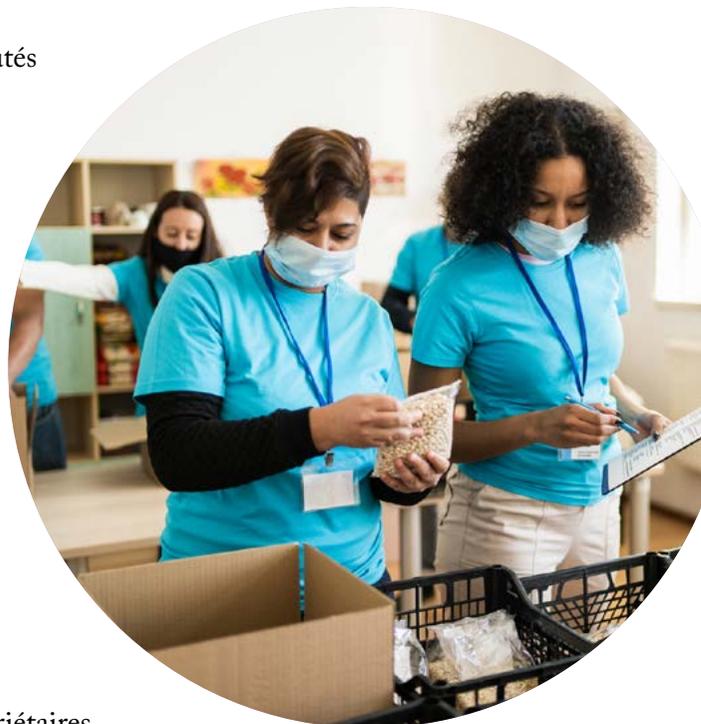
Élaborer des communications qui suscitent le soutien local

Lorsque les communautés agissent pour accueillir rapidement des personnes fuyant la guerre, les conflits ou les catastrophes climatiques, il existe un risque que des informations erronées et des discours anti-migrants nuisibles s'installent. Il est essentiel, dans ces moments-là, de renforcer les valeurs locales communes et visibles, soutenues par des actions concrètes d'une communauté accueillante.

Concentrez votre message sur la manière dont les communautés sont prêtes et capables d'accueillir les migrants, sur le rôle essentiel que jouent les voisins, les résidents et les entrepreneurs qui ont immigré dans la localité aux côtés des personnes qui y vivaient déjà, et sur les avantages que l'accueil apporte à tous.

Dans ces communications, mettez en avant les mesures concrètes prises au niveau local, telles que les efforts des réseaux d'intervention multisectoriels et des bénévoles (voir la [section 2](#)). Le fait de savoir qu'un plan est en place contribue à apaiser les inquiétudes et à contrer la pensée « crise » à somme nulle.

Faites appel à des porte-parole issus de diverses origines ethniques et raciales, y compris des personnes issues de milieux migrants et non migrants. Envisagez de demander à des leaders communautaires de confiance de partager des messages de bienvenue. Les chefs religieux, les élus, les propriétaires de petites entreprises, les représentants scolaires et d'autres personnes ont le pouvoir d'atteindre de nombreux résidents qui leur font confiance. Ces leaders peuvent adapter leurs messages pour parler des valeurs du groupe, expliquer ce qu'ils font pour accueillir les nouveaux arrivants et inviter à participer.



IDÉES DE COMMUNICATION POUR SUSCITER LE SOUTIEN LOCAL

- **Partagez des histoires de résidents migrants et non migrants travaillant ensemble sur un projet commun.** Par exemple, racontez l'histoire de deux personnes qui ont ouvert un nouveau restaurant ensemble. Ou présentez deux chefs religieux ou artistes qui se sont liés d'amitié et collaborent à l'organisation d'un événement. Les médias locaux sont un excellent moyen de publier ces histoires.

- **Participez à la Semaine d'accueil.** Vous verrez peut-être l'intérêt de participer à une campagne de longue date telle que la [Semaine d'accueil](#). Depuis 2012, la Semaine d'accueil est une célébration mondiale annuelle du mouvement croissant des lieux qui s'efforcent d'être accueillants pour tous, y compris les migrants. Pendant la Semaine d'accueil, des organisations organisent des événements qui rassemblent des personnes d'horizons différents afin de trouver des points communs et de mettre en avant les valeurs des communautés accueillantes. Organiser un événement et partager des messages de bienvenue sur les réseaux sociaux sont autant d'occasions de démontrer un engagement à long terme en faveur de l'inclusion.
- **Faites des déclarations de bienvenue.** Encouragez les dirigeants locaux de confiance à [partager des déclarations de bienvenue](#) dans leurs documents destinés au public, tels que les bulletins d'information, et à mentionner les mesures concrètes prises pour accueillir les migrants. Cela peut faire partie de l'engagement pris par les membres de votre réseau d'intervention multisectoriel local.

RESOURCES TO CRAFT EFFECTIVE COMMUNICATIONS



Exemple : [Welcoming Salt Lake Photo Project](#) (Projet photo « Bienvenue à Salt Lake ») du comté de Salt Lake, États-Unis



Série d'articles : [Contrer les discours dangereux : processus de conception](#) d'Overzero



Outil : [Façonner le discours public sur l'émigration et les migrants](#) du Forum mondial sur l'émigration et le développement



Outil : [Boîte à outils sur le changement du discours sur l'émigration](#) du Haut-Commissariat des Nations unies aux droits de l'homme



Rapport : [De la peur à la solidarité : la difficulté de changer le discours public sur les réfugiés](#) de l'Institut des politiques migratoires



Note d'information : [Construire un discours urbain inclusif](#) de Inclusive Cities



Outil : [Boîte à outils de communication avec fiches de travail et exemples](#) de Welcoming America



Article universitaire : [Comment une approche interdisciplinaire du discours peut soutenir l'élaboration des politiques en matière d'émigration et d'intégration au niveau municipal](#) de Jacqui Broadhead, Inclusive Cities

5

Veiller à ce que la diversité des voix soit prise en compte dans l'élaboration des politiques locales

Les élus à tous les niveaux de gouvernement devraient élaborer des politiques visant à garantir que les nouveaux arrivants puissent s'épanouir et s'intégrer. Bon nombre des difficultés rencontrées par les personnes déplacées par la guerre, les conflits ou le changement climatique sont également celles auxquelles sont confrontés d'autres migrants arrivés dans des circonstances diverses, ainsi que d'autres résidents non migrants.

Lorsque les dirigeants demandent ce qu'ils peuvent faire maintenant, c'est le moment idéal pour promouvoir des changements politiques qui aideront non seulement les personnes qui arrivent actuellement, mais aussi les communautés de migrants au sens large à long terme. Entamez dès maintenant le dialogue avec les élus afin de promouvoir des politiques et des programmes éprouvés qui soutiennent les migrants et rendent les communautés plus accueillantes et plus agréables à vivre pour tous les résidents, tels que les politiques et programmes décrits dans les [normes et cadres nationaux en matière d'accueil](#).

Veillez à ce que les résidents migrants participent dès le début au processus d'élaboration des programmes et créez des occasions pour un large éventail de résidents de donner leur avis. À mesure que les personnes s'installent dans la localité, concevez des activités civiques telles que des réunions publiques, des programmes de direction et des comités gouvernementaux qui soient ouverts et accessibles aux nouveaux arrivants. Lorsque les institutions civiques sont à l'écoute de toutes les personnes qu'elles servent, tout le monde en bénéficie.

Un bon point de départ consiste à consulter les administrations locales qui ont mis en place des stratégies solides d'engagement communautaire et les organisations qui ont déjà mené des actions de plaidoyer efficaces dans votre localité, votre région ou votre pays.



À propos de cet outil

Cet outil a été produit par l'initiative Welcoming International, avec la contribution de l'Institutul de Cercetare Făgăraș et des partenaires de la Welcoming International Alliance, Bertelsmann Stiftung et Inclusive Cities. Il s'agit d'une adaptation de l'outil « [Conseils pour mettre en place et maintenir une infrastructure locale accueillante](#) », rédigé en 2021 par Welcoming America et ses partenaires organisationnels à l'intention des dirigeants communautaires chargés de gérer l'arrivée de migrants afghans aux États-Unis.

À PROPOS DE WELCOMING INTERNATIONAL

[Welcoming International](#) est une initiative de Welcoming America qui comprend plusieurs programmes, notamment la Welcoming International Alliance, alliance de réseaux d'accueil nationaux, des échanges mondiaux d'apprentissage pour les dirigeants locaux et une assistance technique pour faire progresser les stratégies d'accueil multisectorielles.

© *Publié en juillet 2025*